
 <p>E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>(UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR)</small></p> <p>NIT 812002836-5</p>	<p>INFORME DE GESTION VIGENCIA 2016</p>	<p>MECI 1000:2005</p> 		
	<p>RENDICION PUBLICA DE CUENTAS</p>	<p>GERENCIA</p>	<p>1.0</p>	
		<p>REF.</p>	<p>INFORME</p>	



1

INFORME DE GESTION VIGENCIA 2016

GUARINA PINEDO DURANGO
GERENTE

E.S.E. CAMU DEL PRADO DE CERETE – CORDOBA

SEDE ADMINISTRATIVA
Calle del Carmen Cl 12 15ª-49
CERETE CORDOBA TELEFAX 7642841

 E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>(UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR)</small> NIT 812002836-5	INFORME DE GESTION VIGENCIA 2016	MECI 1000:2005 	
	RENDICION PUBLICA DE CUENTAS	GERENCIA	1.0
		REF.	INFORME

2

¿QUE ES LA RENDICION DE CUENTAS?



La rendición de cuentas a la ciudadanía es el deber que tienen los servidores públicos de responder públicamente, ante las exigencias que haga la ciudadanía, por el manejo de los recursos, las decisiones y la gestión realizada en ejercicio del poder que les ha sido delegado

MARCO NORMATIVO ESPECÍFICO:

En Colombia, la Constitución Política de 1991 adoptó la democracia participativa contemplando el derecho ciudadano de vigilar la función pública y la obligación de los gobernantes de abrirse a la inspección pública y responder por sus actos. Con el desarrollo de la Constitución Política colombiana surgieron disposiciones normativas que se refieren a temas relacionados con el proceso de rendición de cuentas y se encuentran las asociadas con el derecho al acceso y petición de información, la participación ciudadana y el control social, así como las obligaciones de publicidad de la información y responsabilidad política.

De este marco normativo se destacan las siguientes leyes y decretos:

- ✓ Ley 489 de 1998 artículo 33
- ✓ Ley 1474 de 2011 artículo 78
- ✓ Compes 3654 de 2010

 <p>E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>(UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR)</small> NIT 812002836-5</p>	<p>INFORME DE GESTION VIGENCIA 2016</p>	<p>MECI 1000:2005 </p>	
	<p>RENDICION PUBLICA DE CUENTAS</p>	<p>GERENCIA</p>	<p>1.0</p>
		<p>REF.</p>	<p>INFORME</p>

3

PRESENTACION

El presente Informe recoge las incidencias de las funciones, gestiones, operaciones, resultados, logros y evolución de los aspectos misionales, de apoyo logístico y operacional en materia de prestación de servicios de salud en el primer nivel de complejidad, de la **ESE CAMU DE EL PRADO DE CERETE – CORDOBA**.

Con base en los informes detallados, soportes documentales y acciones de auditoría, vigilancia y control, de los cuales son responsables los funcionarios de la Entidad, quienes los han rendido en su informe ejecutivo, dado que es procedente acotar que la suscrita no ejerció las funciones de Gerente durante todo el tiempo de este reporte, no obstante doy cumplimiento al deber institucional de rendir la información a la comunidad en general y a la vez interactuar en el proceso de atender las preguntas, dar respuestas, plasmar las inquietudes y ofrecer las soluciones, recibir las quejas y denuncias, registrar y encausar cada una de las proposiciones que se protocolicen en la audiencia pública.



ANTECEDENTES HISTORICOS Y DATOS DE LA ENTIDAD

La Empresa Social del Estado CAMU DEL PRADO DE CERETE, fue creada, por el Concejo Municipal de Cereté Mediante el Acuerdo No. 034 de 1998, en el cual se decreta la transformación del Centro de Salud del Municipio en Empresa Social del Estado, entendida como una categoría especial de Entidad Pública descentralizada del orden municipal dotada de personería jurídica, patrimonio propio y autonomía administrativa, adscrita a la dirección local de salud e integrante del sistema general de seguridad social en salud y sometida al régimen jurídico previsto en el capítulo III, artículo 194, 195 y 197 de la Ley 100 de 1993.

Su autonomía Presupuestal está soportada en el manejo de sus recursos financieros de funcionamiento, por el sistema de reembolso (decreto 115 de 1996), que devienen del esquema de aseguramiento tripartito con planes de beneficios preestablecidos para la atención en salud a la población beneficiaria:

- ✓ Del régimen contributivo y subsidiado del SGSSS; subsidio a la oferta.
- ✓ Contratos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad individual o colectiva con los entes territoriales y administradoras de recursos de salud

SEDE ADMINISTRATIVA
Calle del Carmen Cl 12 15ª-49
CERETE CORDOBA TELEFAX 7642841

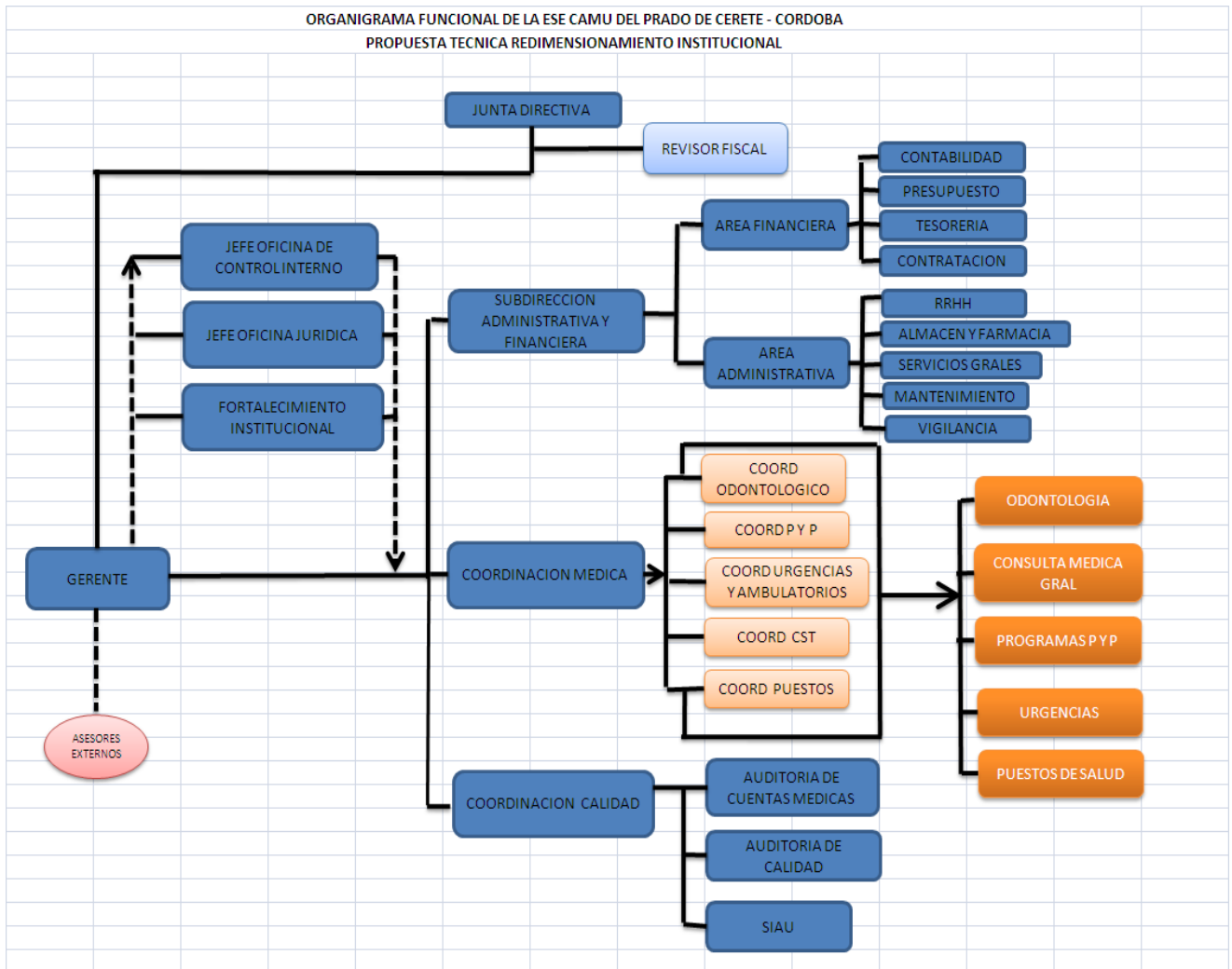
 <p>E.S.E. CAMU DEL PRADO (UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR) NIT 812002836-5</p>	INFORME DE GESTION VIGENCIA 2016		MECI 1000:2005 	
	RENDICION PUBLICA DE CUENTAS		GERENCIA	1.0
			REF.	INFORME

4



correspondientes; en el primer nivel de atención y en los términos de las normas reglamentarias de la ley 100/93, y las reformas al SGSSS.

- ✓ Contratos del Plan de Intervenciones colectivas PIC Municipal y Departamental

ORGANIGRAMA DE LA ENTIDAD



SEDE ADMINISTRATIVA
Calle del Carmen Cl 12 15ª-49
CERETE CORDOBA TELEFAX 7642841

 E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>(UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR)</small> NIT 812002836-5	INFORME DE GESTION VIGENCIA 2016	MECI 1000:2005 	
	RENDICION PUBLICA DE CUENTAS	GERENCIA	1.0
		REF.	INFORME

5

PLATAFORMA ESTRATEGICA DE LA ESE

MISIÓN

“Somos una Empresa Social del Estado que brinda servicios integrales de salud en el primer nivel de atención, contando con el mejor equipo humano y tecnológico para contribuir al bienestar de los usuarios, sus familias y el entorno; proporcionando asistencia médica con calidad, garantizando la seguridad de nuestros usuarios y de la población del Municipio de Cereté.

VISIÓN

“Ser una organización estatal, modelo en el cuidado y restablecimiento de la salud en el primer nivel de atención; en donde su componente técnico, humano y científico, serán factor importante en su excelente servicio; alienada con las tradiciones e inclusión de la población, manteniendo el respeto y dignidad de los usuarios.

POLITICA DE CALIDAD

Garantizar a cada paciente de manera oportuna, con alto nivel de calidad y mínimo riesgo, la atención indicada de acuerdo con su enfermedad, con su medio familiar y/o social, y con los avances de las ciencias de la salud, a la luz de la misión y visión del Camu.

Esta política implica la adhesión y compromiso con nuestro sistema de gestión para el mejoramiento de la entidad:

Manejo y administración gerencial

Eficiente uso de los recursos

Justo trato y digno al usuario interno y externo

Ordenado en sus propósitos

Racional en políticas de gastos y austeridad



Activo y proactivo en el desarrollo institucional

Medible y cuantificable en el sistema de monitoreo y evaluación

Integral en la prestación del servicio

Eficaz en el desarrollo de sus acciones

SEDE ADMINISTRATIVA
Calle del Carmen Cl 12 15ª-49
CERETE CORDOBA TELEFAX 7642841

 <p>E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>(UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR)</small> NIT 812002836-5</p>	<p>INFORME DE GESTION VIGENCIA 2016</p>	<p>MECI 1000:2005 </p>	
	<p>RENDICION PUBLICA DE CUENTAS</p>	<p>GERENCIA</p>	<p>1.0</p>
		<p>REF.</p>	<p>INFORME</p>

6

Negado a la corrupción

Totalmente dispuesto a satisfacer al usuario

Oferta amplia de servicios en el nivel de atención

Hacer uso apropiado de los recursos, proteger el medio ambiente, respetar el marco legal vigente y obtener la máxima satisfacción tanto al paciente como de todas las personas o entidades que participan en el proceso de atención.

PRINCIPIOS



1. El Interés General prevalece sobre el interés particular.
2. Los Recursos Públicos son Sagrados.
3. Somos coherentes entre lo que pensamos, decimos y hacemos.
4. Garantizamos el ejercicio del Derecho Fundamental a la Salud.
5. La Salud como un bien público esencial, en el marco de un sistema de mercado.
6. La Unidad da sustento, fuerza y valor para alcanzar las metas propuestas.
7. Trabajamos por la Humanización en la prestación de servicios de salud
8. Respetamos y protegemos el medio ambiente
9. La calidad y nuestro interés, son nuestra fuerza para ser mejores

OFERTA DE SERVICIOS POR LA ESE

El Departamento de Córdoba ha integrado una Red pública de prestadores de servicios de salud, que tiene concepto técnico de viabilidad del MPS del 16-06- 2014, según el Artículo 156 de la Ley 1450 de 2011, Ley 1608 de 2013 y Decreto 1141 de 2013, la cual contempla una clasificación por subredes, así:

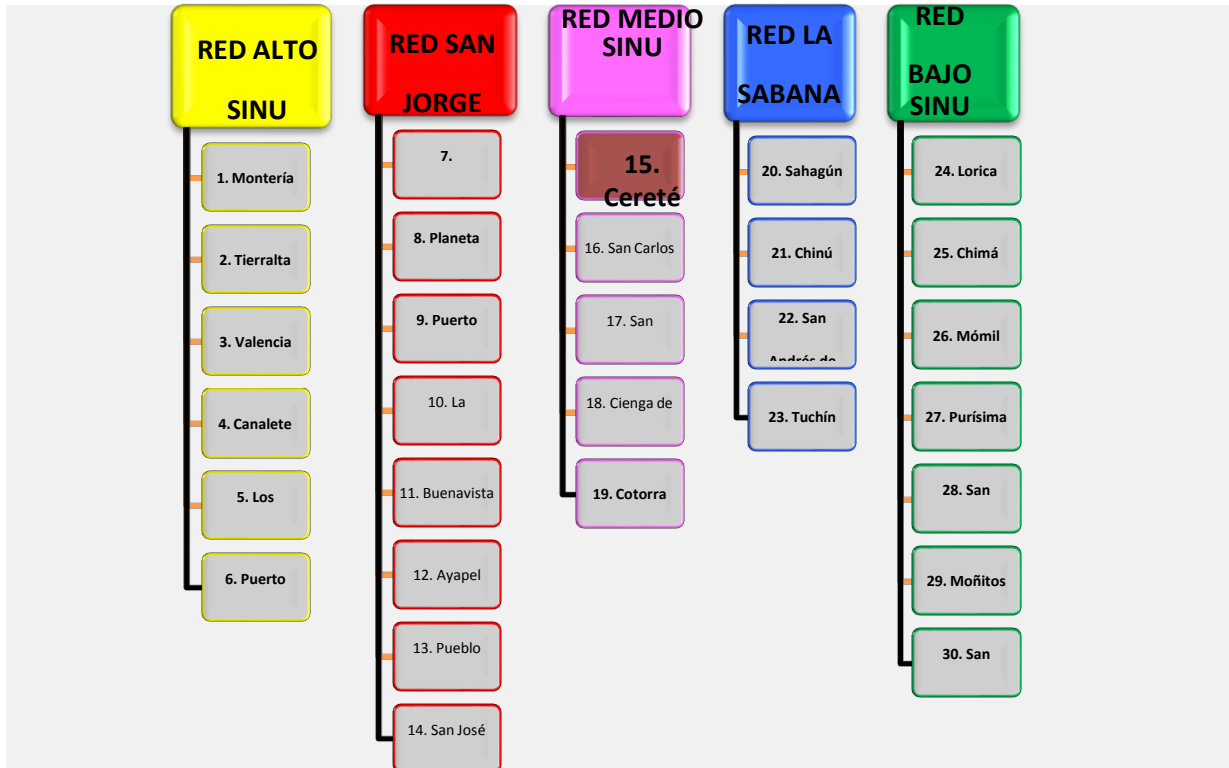
La red se divide en cinco (5) subredes: Alto Sinú, **Medio Sinú**, Bajo Sinú, San Jorge y La Sabana. Según la Tipología de las instituciones por portafolio de servicios, se clasifican las instituciones de baja complejidad por tipo y número de servicios denominada A, B y C. **La tipología IB** constará de servicios ambulatorios, con movilidad de grupos extramurales, servicio de Imagenología en la ESE y citologías cérvico vaginales adicional a la toma de muestras, en la cual se clásica la ESE CAMU DEL PRADO DE CERETE, **que se ubica en la subred del medio Sinú**, como se aprecia en el diagrama:

SEDE ADMINISTRATIVA
Calle del Carmen Cl 12 15ª-49
CERETE CORDOBA TELEFAX 7642841

 <p>E.S.E. CAMU DEL PRADO (UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR) NIT 812002836-5</p>	<p>INFORME DE GESTION VIGENCIA 2016</p>	<p>MECI 1000:2005 </p>		
	<p>RENDICION PUBLICA DE CUENTAS</p>	<p>GERENCIA</p>	<p>1.0</p>	
		<p>REF.</p>	<p>INFORME</p>	

7



CLASIFICACIÓN POR SUBREDES DEPARTAMENTO DE CÓRDOBA



SERVICIOS OFRECIDOS POR LA ESE SEGÚN HABILITACIÓN

- ✓ Observación Urgencias
- ✓ Consulta de medicina general
- ✓ Atención preventiva salud oral
- ✓ Planificación familiar
- ✓ Controles de enfermería en P & P
- ✓ Consultas General Odontológica
- ✓ Internación general adultos
- ✓ Internación general pediátrica
- ✓ Internación general obstétrica

SEDE ADMINISTRATIVA
Calle del Carmen Cl 12 15ª-49
CERETE CORDOBA TELEFAX 7642841

 <p>E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>(UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR)</small> NIT 812002836-5</p>	<p>INFORME DE GESTION VIGENCIA 2016</p>	<p>MECI 1000:2005 </p>	
	<p>RENDICION PUBLICA DE CUENTAS</p>	<p>GERENCIA</p>	<p>1.0</p>
		<p>REF.</p>	<p>INFORME</p>

8

- ✓ Toma de muestras cérvico uterinas
- ✓ Toma de Muestras de laboratorio clínico
- ✓ Servicio farmacéutico
- ✓ Visitas domiciliarias e institucionales – PIC
- ✓ Talleres colectivos PIC
- ✓ Transporte asistencial básico

Los anteriores servicios cumplen con los requisitos mínimos para habilitación y el SOGC establecidos según Resolución 2003 de 2014, emanada de Min Salud.

SERVICIOS NO HABILITADOS POR LA ESE INCLUIDOS EN EL DOCUMENTO DE RED PARA TIPOLOGÍA DE BAJA COMPLEJIDAD IB



- ✓ Psicología
- ✓ Nutrición y Dietética

ANALISIS INTEGRAL DE LOS ASPECTOS INSTITUCIONALES

LA ESE está formalizada según las normas legales del SGSSS cumple con sus obligaciones reglamentarias en cuanto a la conformación de su junta directiva (ARTÍCULO 70 LEY 1438 DE 2011 Y DECRETO 2993 DE 2011).

Según Decreto No. 102 de Septiembre 08 de 2016, se realiza el nombramiento en propiedad de la **Dra. GUARINA JUDITH PINEDO DURANGO**, como gerente de la ESE, de esta manera se da cumplimiento a lo ordenado por el Ministerio de Salud y Protección Social y la DAFP La ESE pertenece a la Red de prestadores de servicios, nivel 1, clase B del Departamento de Córdoba, el cual cuenta con documento de red aprobado por el Ministerio de Salud y Protección Social, según concepto técnico de junio de 2014, está situada en el casco urbano del Municipio de Cereté, con una población de 91.122 habitantes, cuenta con buenas vías de acceso, comercio y flujo permanente de población fluctuante por su posicionamiento estratégico a 15 minutos de la capital Montería.

SEDE ADMINISTRATIVA
Calle del Carmen Cl 12 15ª-49
CERETE CORDOBA TELEFAX 7642841

 E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>(UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR)</small> NIT 812002836-5	INFORME DE GESTION VIGENCIA 2016	MECI 1000:2005 	
	RENDICION PUBLICA DE CUENTAS	GERENCIA	1.0
		REF.	INFORME

9

Su operación para la prestación de servicios de salud se realiza en sedes propias en el casco urbano y rural de Cereté:

- i. Urgencia
- ii. Otra para la UPSS Santa Teresa, en donde funcionan los servicios ambulatorios, el cuarto frío del programa PAI y los programas de promoción y prevención.
- iii. Sedes rurales UPSS (unidades prestadoras de servicios de salud) las cuales son: Martínez, Rabolargo, Mangulelito, Campanito,, Retiro de los Indios, Mateo Gómez y Severa.

PLAN DE GESTION GERENCIAL

Mediante acuerdo No. 047 de octubre 20 de 2016, fue aprobado por junta directiva el Plan de Gestión Gerencial de la ESE Camu del Prado para el periodo 2016-2019.



Este plan de gestión plasma los compromisos de la gerente de la E.S.E. relacionados con la viabilidad financiera, calidad y eficiencia en la prestación de servicios de salud, en las áreas de Dirección y Gerencia Financiera y Administrativa y Gestión Clínica.

A continuación, se detalla el diagnóstico los logros obtenidos en la vigencia 2016.

En materia de acreditación la E.S.E CAMU PRADO está trabajando por alcanzarla, por esto durante la vigencia 2016 se realizó la autoevaluación del PAMEC con base en los estándares de acreditación, si bien es cierto aun la entidad está lejos de lograr la acreditación ya nos estamos midiendo con base a estos estándares para así lograr un mejoramiento gradual.

En cuanto a la gestión administrativa y financiera la E.S.E. ha fortalecido y mejorado todas sus áreas durante la vigencia 2016, ha venido implementando nuevas tecnologías para el mejoramiento de la prestación de sus servicios de salud, como lo es la adquisición un canal de datos en las UPSS SANTA TERESA, URGENCIAS, RABOLARGO Y SEDE ADMINISTRATIVA, nuevos equipos de computación, sistema de información Integral el cual enlaza todas las dependencias tanto asistenciales como administrativas de la E.S.E., esto para la

SEDE ADMINISTRATIVA
Calle del Carmen Cl 12 15ª-49
CERETE CORDOBA TELEFAX 7642841

 E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>(UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR)</small> NIT 812002836-5	INFORME DE GESTION VIGENCIA 2016	MECI 1000:2005 	
	RENDICION PUBLICA DE CUENTAS	GERENCIA	1.0
		REF.	INFORME



10

optimización e integralidad de la información, es decir la facturación queda cargada al sistema de información Genoma en tiempo real y de esta manera poder observar o auditar la información desde cualquier punto donde esté instalado este canal de datos.

De igual manera la entidad ha mejorado sus procesos de recaudos y ha racionalizado notablemente los gastos manteniendo el equilibrio presupuestal y dió cumplimiento y garantizó durante toda la vigencia las obligaciones laborales con los trabajadores.

En materia de informes con los distintos órganos de control fueron realizados todos los reportes dando cumplimiento a las distintas normas con las que nos encontramos obligados.



Así mismo mediante resolución No. 2184 de 2016 del Ministerio de Protección Social la E.S.E. Camu del Prado resultó categorizada en riesgo alto y de acuerdo a lo ordenado en el artículo 81 de la Ley 1438 de 2011 la entidad adopta el Programa de Saneamiento Fiscal y Financiero el cual fue viabilizado en la vigencia actual por el Ministerio de Hacienda y Crédito Público.

 <p>E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>(UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR)</small></p> <p>NIT 812002836-5</p>	<p>INFORME DE GESTION VIGENCIA 2016</p>	<p>MECI 1000:2005</p> 		
	<p>RENDICION PUBLICA DE CUENTAS</p>	<p>GERENCIA</p>	<p>1.0</p>	
		<p>REF.</p>	<p>INFORME</p>	

11

INFORME ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO

SEDE ADMINISTRATIVA
Calle del Carmen Cl 12 15ª-49
CERETE CORDOBA TELEFAX 7642841

 E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>(UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR)</small> NIT 812002836-5	INFORME DE GESTION VIGENCIA 2016	MECI 1000:2005 	
	RENDICION PUBLICA DE CUENTAS	GERENCIA	1.0
		REF.	INFORME

12

ASPECTOS PRESUPUESTALES

Las Empresas Sociales del Estado en materia presupuestal se rigen por normas que corresponden a las Empresas Industriales y Comerciales del Estado; es decir, se rigen por el Decreto N° 115 de 1996; lo anterior, en aplicación de lo señalado en el artículo 195 de la ley 100 de 1993.



GESTIONES Y AVANCES DEL PRESUPUESTO DE LA ESE CAMU DEL PRADO DE CERETE VIGENCIA 2016

El Presupuesto de Ingresos y Gastos de la Empresa Social del Estado Camu del Prado de Cereté, fue aprobado según Acuerdo N° 037 de Diciembre 28 de 2015, para la vigencia Fiscal del 1 de Enero al 31 de Diciembre del 2016 y liquidado **según Resolución N° 001 de enero 2 del 2016, por la suma de \$ 10.240.080.124.**

El presupuesto durante la vigencia 2016 sufrió las siguientes modificaciones consolidadas, todas soportadas con sus respectivos actos administrativos, pasando de un presupuesto inicial de \$10.240 millones a 11.738 millones.

Presupuesto Inicial	Adiciones	Reducciones	Traslados Débitos	Traslados Créditos	Apropiación Definitiva
10,240,080,124	2,143,656,635	645,356,443	3,587,532,739	3,587,532,739	11,738,380,316

SEDE ADMINISTRATIVA
Calle del Carmen Cl 12 15ª-49
CERETE CORDOBA TELEFAX 7642841

 E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>(UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR)</small> NIT 812002836-5	INFORME DE GESTION VIGENCIA 2016	MECI 1000:2005 	
	RENDICION PUBLICA DE CUENTAS	GERENCIA	1.0
		REF.	INFORME



13

EJECUCION DE INGRESOS

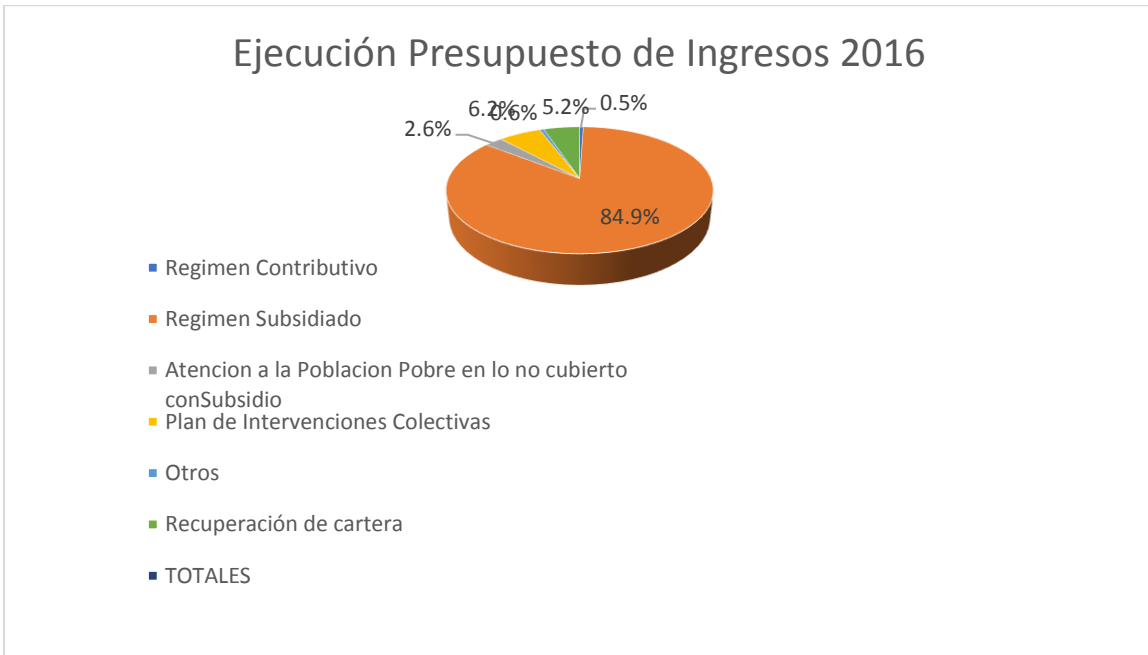
El presupuesto aprobado y ejecutado (RECAUDADO) de **Ingresos** está distribuido de la siguiente forma:

CONCEPTO INGRESO	Presupuesto Inicial	Presupuesto Definitivo	Acumulado Recaudos	Participación
Régimen Contributivo	15,621,485	120,914,496	48,739,744	0.5%
Régimen Subsidiado	8,764,859,299	10,181,257,208	7,973,935,393	84.9%
Atención a la Población Pobre en lo no cubierto con Subsidio	582,428,091	246,857,213	243,536,484	2.6%
Plan de Intervenciones Colectivas	862,784,061	632,353,154	577,431,556	6.2%
Otros	14,387,188	67,212,036	54,900,432	0.6%
Recuperación de cartera	0	489,786,209	489,786,209	5.2%
TOTALES	10,240,080,124	11,738,380,316	9,388,329,818	100.0%

Se resalta que los principales ingresos con que cuenta la ESE es por la venta de servicios a las distintas entidades del sector, siendo la venta de servicios al régimen subsidiado el ingreso de mayor participación (85%), seguido de la venta de servicios para desarrollar el Plan de Intervenciones colectivas (6.2%) que se contrata con el Municipio, en tercer lugar, los ingresos por recuperación de la cartera de vigencias anteriores y por último, los ingresos por aportes patronales que corresponden a la prestación de servicios a la población pobre no afiliada (2.6%).

 E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>(UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR)</small> NIT 812002836-5	INFORME DE GESTION VIGENCIA 2016	MECI 1000:2005 	
	RENDICION PUBLICA DE CUENTAS	GERENCIA	1.0
		REF.	INFORME

14





EJECUCION DE GASTOS

El presupuesto aprobado y ejecutado (COMPROMETIDO) de **Gastos** está distribuido de la siguiente forma:

CONCEPTO GASTO	Presupuesto Inicial	Presupuesto Definitivo	Total Compromisos	Participación
GASTOS PERSONAL ADMINISTRATIVO	1,604,647,102	1,118,234,102	1,000,523,172	9.9%
GASTOS DE PERSONAL ASISTENCIAL	5,844,355,242	6,750,057,948	6,678,455,482	65.8%
GASTOS GENERALES	1,939,539,215	2,064,956,838	1,928,576,261	19.0%
TRANSFERENCIAS CORRIENTES 2015	636,535,565	419,724,521	276,686,461	2.7%

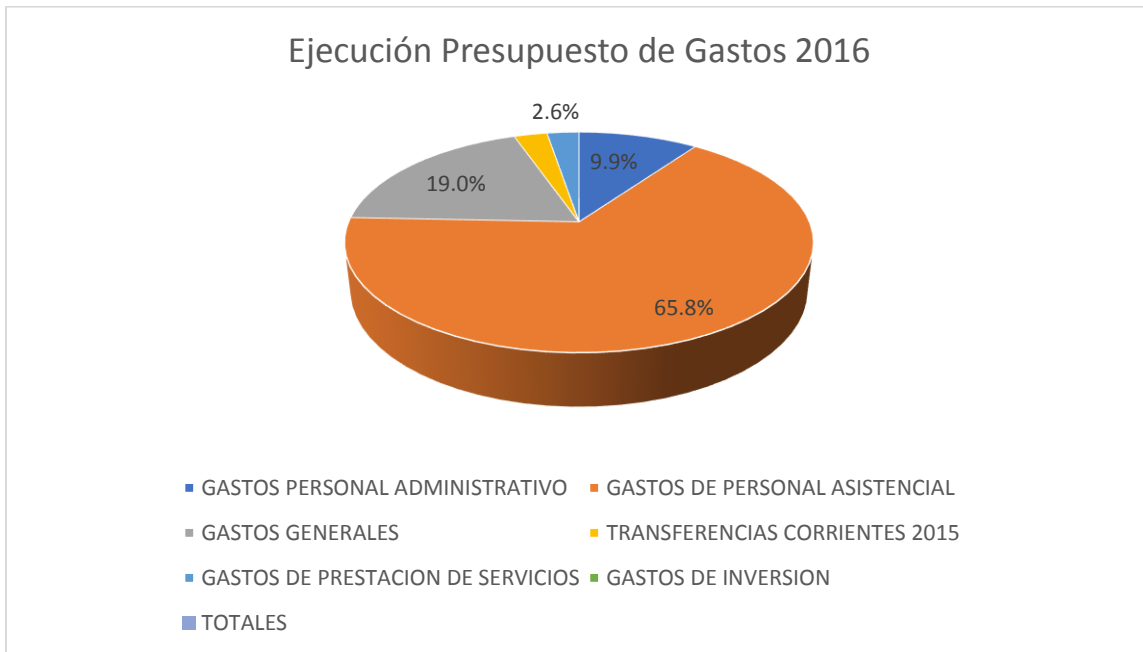
SEDE ADMINISTRATIVA
Calle del Carmen Cl 12 15ª-49
CERETE CORDOBA TELEFAX 7642841

 E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>(UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR)</small> NIT 812002836-5	INFORME DE GESTION VIGENCIA 2016		MECI 1000:2005 	
	RENDICION PUBLICA DE CUENTAS		GERENCIA	1.0
			REF.	INFORME



15

CONCEPTO GASTO	Presupuesto Inicial	Presupuesto Definitivo	Total Compromisos	Participación
GASTOS DE PRESTACION DE SERVICIOS	215,001,000	273,078,240	266,881,530	2.6%
GASTOS DE INVERSION	2,000	1,112,328,667	-	0.0%
TOTALES	10,240,080,124	11,738,380,316	10,151,122,905	100.0%

Los gastos de la entidad se concentran en gran medida en los gastos de personal asistencial (66%), los cuales son razonables en la medida que ellos responden a la razón de ser de la ESE que es la prestación de servicios de salud a la población del Municipio de Cereté. Le siguen los gastos generales (19%) y los gastos de personal administrativo.



SEDE ADMINISTRATIVA
Calle del Carmen Cl 12 15ª-49
CERETE CORDOBA TELEFAX 7642841

 E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>(UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR)</small> NIT 812002836-5	INFORME DE GESTION VIGENCIA 2016		MECI 1000:2005 	
	RENDICION PUBLICA DE CUENTAS		GERENCIA	1.0
			REF.	INFORME

16

EVALUACION EN CIFRAS DEL PROCESO PRESUPUESTAL E.S.E CAMU DEL PRADO COMPARATIVO VIGENCIAS 2015 – 2016



EJECUCION PRESUPUESTAL DE INGRESOS COMPARATIVA VIGENCIAS 2015 - 2016

INGRESOS	2015	EJECUTADO			2016	EJECUTADO		
	PRESUPUESTO DEFINITIVO	RECONOCIMIENTO	%	RECAUDO	PRESUPUESTO DEFINITIVO	RECONOCIMIENTO	%	RECAUDO
DISPONIBILIDAD INICIAL	412.919.062	412.919.062	-	412.919.062	35.205.899	35.205.899	-	35.205.899
INGRESOS CORRIENTE	11.608.051.924	11.992.004.275		10.802.560.248	11.213.327.486	11.158.575.718		8.863.276.988
OTROS INGRESOS DE CAPITAL	996.002.440	974.454.693		1.136.221.190	489.846.931	489.846.931		489.846.931
TOTAL INGRESOS	13.016.973.426	13.379.378.030	92%	12.351.700.500	11.738.380.316	11.683.628.548	80%	9.388.329.818

Con relación a la vigencia del 2015 el valor aprobado del presupuesto, asciende a \$10.980.087,59 al cual se le adicionó la disponibilidad inicial de recursos en Caja y Bancos por \$ 412.919.062, Recuperación de Cartera \$ 995.966.905 y Recursos del Fondo de Salvamento y garantía - FONSAET \$628.000.000, para un presupuesto ajustado de \$13.036.973.426. El reconocimiento de ingresos es del 103%, \$13.379,3 millones y su recaudo efectivo asciende a \$12.351,7 millones un 93% de lo facturado. Del valor presupuestado para ingresos corrientes la suma de \$11.608.051.924 corresponde a ingresos derivados de su objeto social, participando con un 92% del total proyectado y se encuentra conformado por la venta de servicios de salud.

Los ingresos entre las vigencias 2015 y 2016 disminuyeron debido a principalmente tres razones: La primera la disminución de la contratación de PPNA \$754 millones en el 2015 a \$243 millones en el 2016 por disposición del Gobierno nacional. La segunda razón es que en la vigencia 2015 se recibieron recursos del FONSAET por valor de \$628 millones que en la vigencia 2016 no se recibieron. La tercera el descuento realizado por las EPS del valor

SEDE ADMINISTRATIVA
Calle del Carmen Cl 12 15ª-49
CERETE CORDOBA TELEFAX 7642841

 E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>(UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR)</small> NIT 812002836-5	INFORME DE GESTION VIGENCIA 2016		MECI 1000:2005 	
	RENDICION PUBLICA DE CUENTAS		GERENCIA	1.0
			REF.	INFORME

17



girado mensualmente por concepto de restitución del régimen subsidiado de las vigencias anteriores al 2016, este valor asciende a \$1.100 millones.

EJECUCION PRESUPUESTAL DE GASTOS COMPARATIVA VIGENCIAS 2015 - 2016

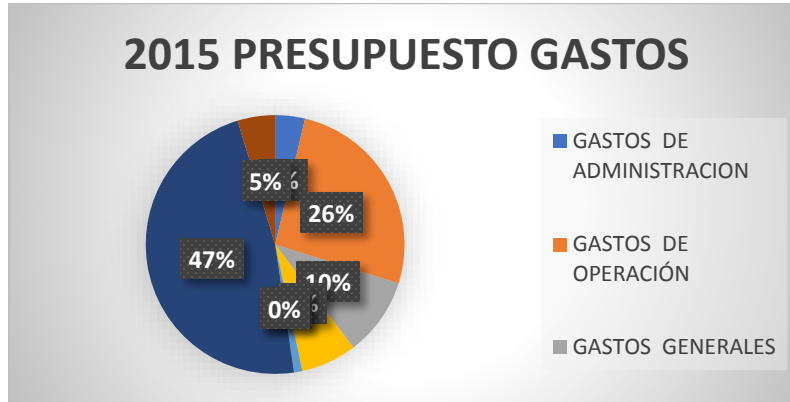
GASTOS	2015	EJECUTADO			2016	EJECUTADO				
		PRESUPUESTO DEFINITIVO	COMPROMISO	%		PAGOS	PRESUPUESTO DEFINITIVO	COMPROMISOS	%	PAGOS
GASTOS DE ADMINISTRACION	1.016.257.295	975.695.904			886.725.301	1.118.234.102	1.000.523.172			960.309.109
GASTOS DE OPERACIÓN	7.139.709.379	7.098.070.721			6.673.517.995	6.750.057.948	6.678.455.482			6.015.682.549
GASTOS GENERALES	2.673.554.153	2.636.741.758			2.334.284.065	2.064.956.838	1.928.576.261			1.696.541.633
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	1.907.644.954	1.901.405.203			1.878.950.719	419.724.521	276.686.460			276.686.461
GASTOS DE PRESTACION DE SERVICIOS	269.804.645	269.048.845			180.330.000	273.078.240	266.881.530			248.430.153
PROGRAMA DE INVERSION	10.003.000			-		1.112.328.667			-	
TOTAL GASTOS	13.016.973.426	12.880.962.431	99%	11.953.808.079	11.738.380.316	10.151.122.905	86%	9.197.649.905		
VARIACION	1.278.593.110	2.729.839.526		2.756.158.174						953.473.001

Si se comparan las vigencias 2016 con relación al 2015 los gastos totales disminuyeron significativamente (\$2.729 millones), todo lo anterior a pesar del incremento de la planta de personal de 87 nuevos cargos aprobados en diciembre de 2015.

SEDE ADMINISTRATIVA
Calle del Carmen Cl 12 15ª-49
CERETE CORDOBA TELEFAX 7642841



 E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>(UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR)</small> NIT 812002836-5	INFORME DE GESTION VIGENCIA 2016	MECI 1000:2005 	
	RENDICION PUBLICA DE CUENTAS	GERENCIA	1.0
		REF.	INFORME

18

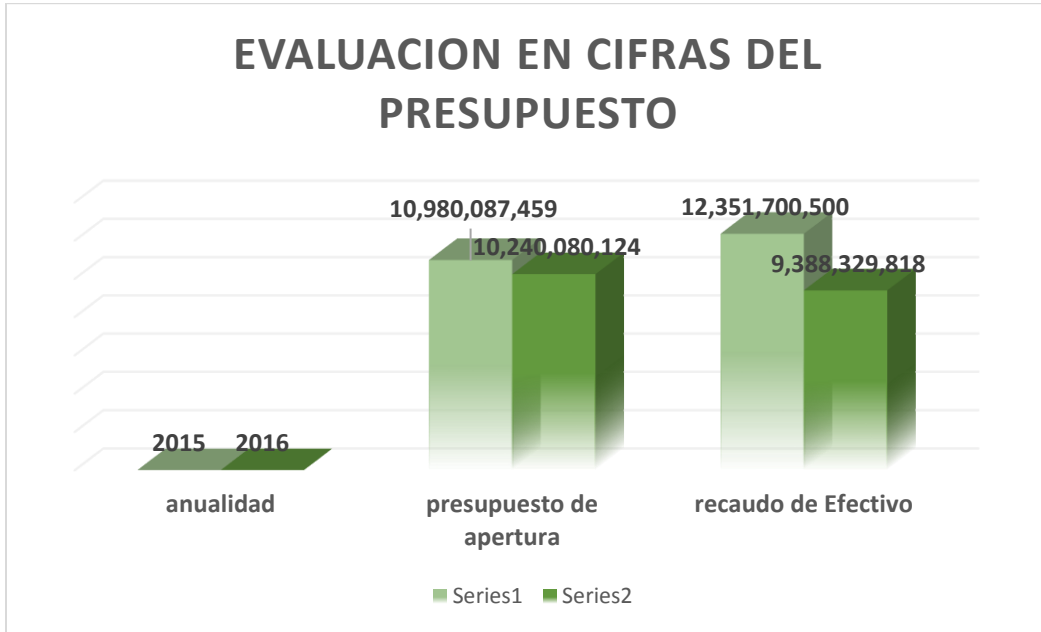


NUALIDAD	PRESUPUESTO DE APERTURA	RECAUDO DE EFECTIVO
2015	10.980.087.459	12.351.700.500
2016	10.240.080.124	9.388.329.818

SEDE ADMINISTRATIVA
Calle del Carmen Cl 12 15ª-49
CERETE CORDOBA TELEFAX 7642841

 <p>E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>(UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR)</small></p> <p>NIT 812002836-5</p>	<p>INFORME DE GESTION VIGENCIA 2016</p>	<p>MECI 1000:2005</p> 	
	<p>RENDICION PUBLICA DE CUENTAS</p>	<p>GERENCIA</p>	<p>1.0</p>
		<p>REF.</p>	<p>INFORME</p>

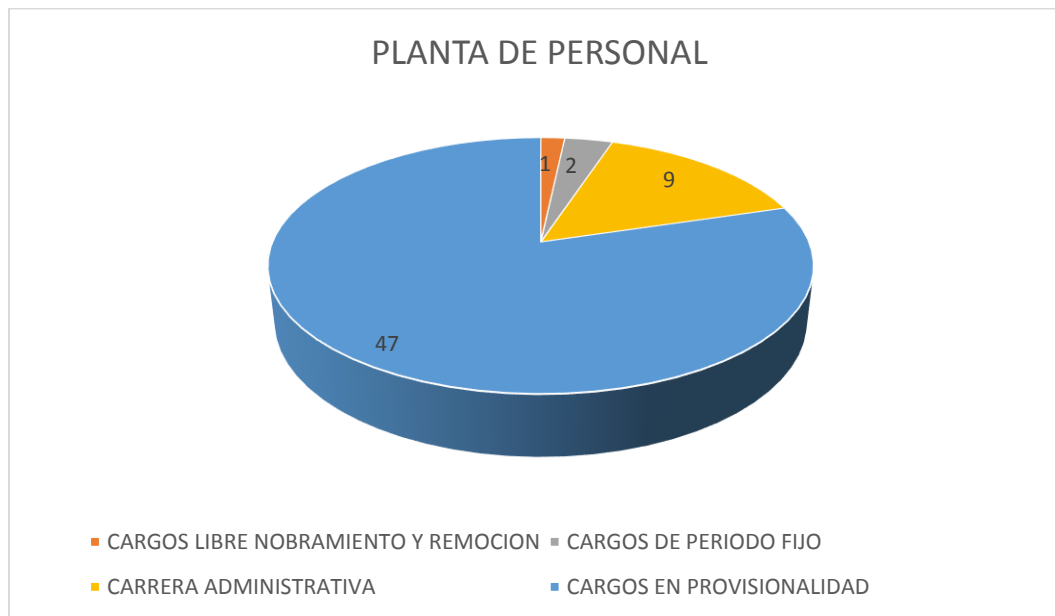
19



SEDE ADMINISTRATIVA
Calle del Carmen Cl 12 15ª-49
CERETE CORDOBA TELEFAX 7642841



INFORME OFICINA DE RECURSOS HUMANOS Y SST VIGENCIA 2016

- A corte 31/12/16 la E.S.E. CAMU DEL PRADO DE CERETE, cuenta con un planta de personal de 59 discriminados así:

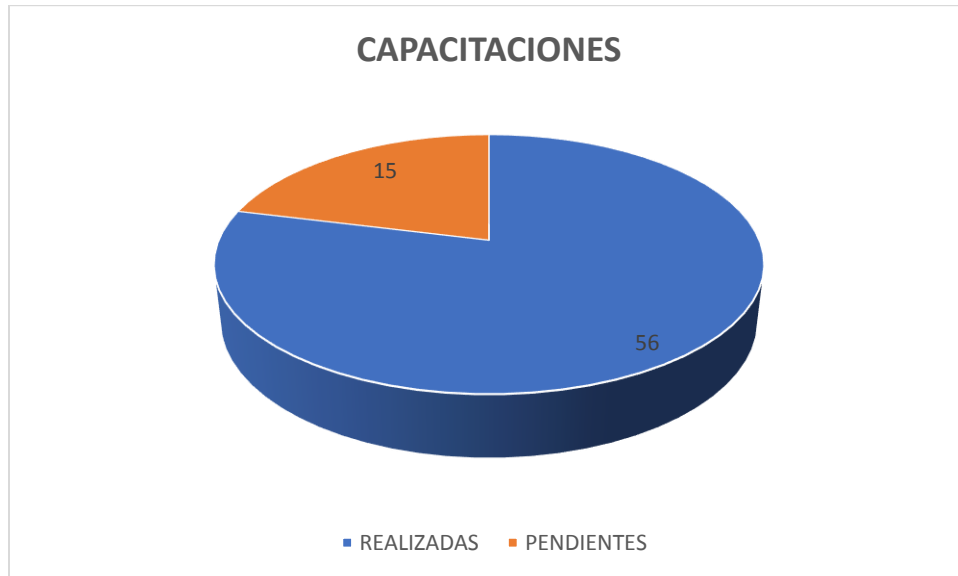


- **EVALUACIONES DE DESEMPEÑO:** El funcionario responsable evaluó el 50% del personal asistencial inscrito en carrera administrativa de acuerdo al Reporte de la Comisión Nacional del Servicio Civil
- **CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE CAPACITACION:** con un porcentaje de 78.87% se ejecutaron las capacitaciones programadas para la vigencia 2016.

CAPACITACIONES		
PROGRAMADAS	REALIZADAS	PENDIENTES
71	56	15



 E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>(UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR)</small> NIT 812002836-5	INFORME DE GESTION VIGENCIA 2016	MECI 1000:2005 	
	RENDICION PUBLICA DE CUENTAS	GERENCIA	1.0
		REF.	INFORME

21



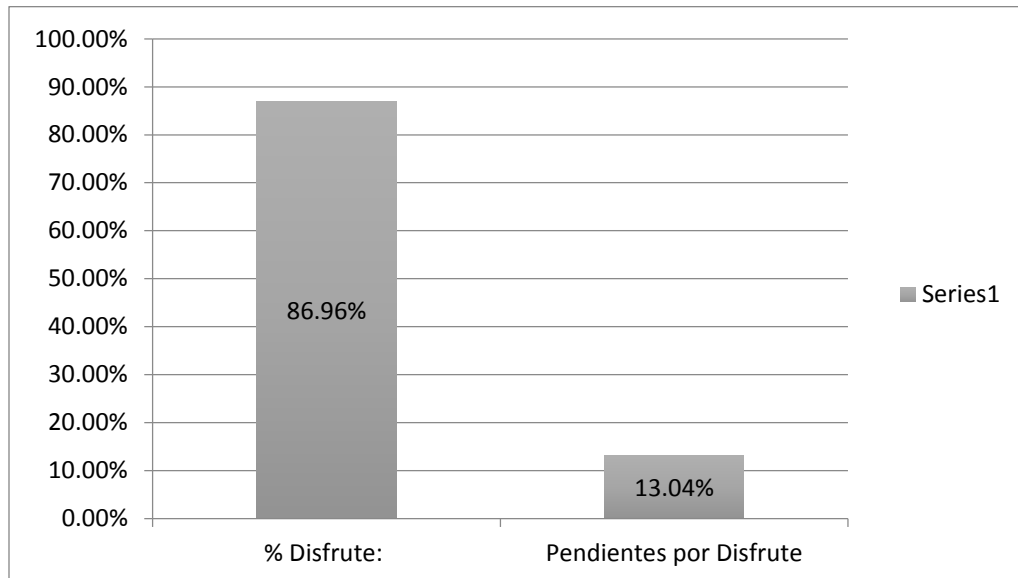
- Liquidación y generación de Nómina (PRESTACIONES SOCIALES, SEGURIDAD SOCIAL) su ejecución fue del 100%

SEDE ADMINISTRATIVA
Calle del Carmen Cl 12 15ª-49
CERETE CORDOBA TELEFAX 7642841

 <p>E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>(UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR)</small> NIT 812002836-5</p>	<p>INFORME DE GESTION VIGENCIA 2016</p>	<p>MECI 1000:2005</p> 	
	<p>RENDICION PUBLICA DE CUENTAS</p>	<p>GERENCIA</p>	<p>1.0</p>
		<p>REF.</p>	<p>INFORME</p>

22

**EJECUCIÓN PLAN DE VACACIONES DISFRUTE: 86.96% PENDIENTE POR DISFRUTE: 13.04%
CUMPLIMIENTO DEL 86.96%**





- **PORCENTAJE DE AUSENTISMO LABORAL: 0.87%** número de horas de ausentismo/número total de horas contratadas en el periodo $1.247/143.288=0.87$

PLAN DE BIENESTAR SOCIAL

Se realizaron las siguientes actividades gestionados por los representantes de los trabajadores ante el comité de bienestar social de la entidad con el acompañamiento de esta dependencia

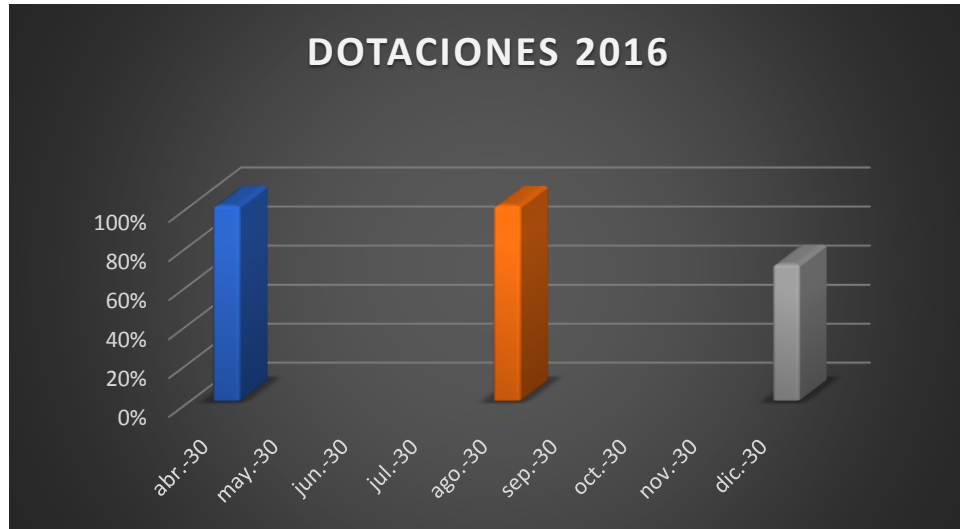
BONO ESTUDIANTIL, para trabajadores con hijos (as) adelantando estudios de nivel preescolar, Primaria, secundario y universitario, o para trabajadores en estudio de diplomados fueron 46 los funcionarios beneficiados.

SEDE ADMINISTRATIVA
Calle del Carmen Cl 12 15ª-49
CERETE CORDOBA TELEFAX 7642841

 E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>(UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR)</small> NIT 812002836-5	INFORME DE GESTION VIGENCIA 2016	MECI 1000:2005 	
	RENDICION PUBLICA DE CUENTAS	GERENCIA	1.0
		REF.	INFORME

23

DOTACIONES: la entrega de dotaciones alcanzo un porcentaje del 100% en la vigencia 2016





SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

LA ESE CAMU DEL PRADO, en materia de riesgos laborales para la vigencia del año 2016 contó con la asignación de recursos necesarios para la **IMPLEMENTACION DEL SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO** de acuerdo a lo estipulado en el Decreto 1072 de 2015 y demás normas complementarias comenzando con la fase de sustitución del antes llamado programa de salud ocupacional, para ello fue necesario iniciar con el punto de partida o línea base para el SGSST así:

- Evaluación inicial
- Plan de mejora de acuerdo a la evaluación inicial que arrojó como resultado la publicación y socialización de:
 - Reglamento de higiene y seguridad industrial
 - Política de Seguridad y Salud en el Trabajo
 - Manual de bioseguridad
 - Plan de emergencias y conformación de brigadas
 - Actualización de matriz de riesgo entre otros.

SEDE ADMINISTRATIVA
Calle del Carmen Cl 12 15ª-49
CERETE CORDOBA TELEFAX 7642841

 <p>E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>(UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR)</small></p> <p>NIT 812002836-5</p>	<p>INFORME DE GESTION VIGENCIA 2016</p>	<p>MECI 1000:2005</p> 	
	<p>RENDICION PUBLICA DE CUENTAS</p>	<p>GERENCIA</p>	<p>1.0</p>
		<p>REF.</p>	<p>INFORME</p>



24

Se realizaron actividades de vigilancia epidemiológica para minimizar el riesgo ergonómico tales como **rumba terapias y pausas activas**

Dentro del plan de emergencia y conformación de brigadas se realizan simulacros anuales con el fin de preparar al personal trabajador y a la comunidad en general sobre cómo reaccionar ante una situación de emergencia.



SEDE ADMINISTRATIVA
Calle del Carmen Cl 12 15ª-49
CERETE CORDOBA TELEFAX 7642841



 <p>E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>(UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR)</small></p> <p>NIT 812002836-5</p>	<p>INFORME DE GESTION VIGENCIA 2016</p>	<p>MECI 1000:2005</p> 	
	<p>RENDICION PUBLICA DE CUENTAS</p>	<p>GERENCIA</p>	<p>1.0</p>
		<p>REF.</p>	<p>INFORME</p>

25



En materia de indicadores del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, la entidad posee bajos índices de frecuencia y porcentajes de accidentes gracias a la implementación del SG-SST

SEDE ADMINISTRATIVA
Calle del Carmen Cl 12 15ª-49
CERETE CORDOBA TELEFAX 7642841

 E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>(UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR)</small> NIT 812002836-5	INFORME DE GESTION VIGENCIA 2016	MECI 1000:2005 	
	RENDICION PUBLICA DE CUENTAS	GERENCIA	1.0
		REF.	INFORME

26

INFORME AREA JURIDICA

SOLICITUDES O REQUERIMIENTOS INTERNOS CON EL FIN DE DAR RESPUESTA A PETICIONES EN CONTRA DE LA E. S. E. CAMU DEL PRADO DE CERETE EN LA VIGENCIA 2016.

Se radicaron un total de treinta y siete **(37)** solicitudes internas con el fin de solicitar información para dar respuesta a los derechos de petición o solicitudes presentadas en contra de la E. S. E.

DERECHOS DE PETICIÓN PRESENTADOS EN LA E. S. E. CAMU DEL PRADO DE CERETE EN LA VIGENCIA 2016.

Se radicaron en la entidad un total de cuarenta y ocho **(48)** derechos de petición. Los cuales fueron contestados dentro del término legal.

RECURSOS DE REPOSICIÓN PRESENTADOS EN LA E. S. E. CAMU DEL PRADO DE CERETE EN LA VIGENCIA 2016.



Se radicaron en la entidad un total de ocho **(08)** recursos de reposición en contra de resoluciones emitidas por el área de recursos humanos. Los cuales fueron contestados dentro del término legal.

COMITES DE CONCILIACIÓN REALIZADOS EN LA E. S. E. CAMU DEL PRADO DE CERETE EN LA VIGENCIA 2016.

Se realizaron en la entidad un total de trece **(13)** comités de conciliación, los cuales se hicieron con el fin de asistir a las audiencias solicitadas ante la procuraduría y una **(01)** de ellas con el fin de acudir a las audiencias convocadas por la Supersalud.

AUDIENCIAS DE CONCILIACIÓN ASISTIDAS ANTE LA PROCURADURIA Y SUPERSALUD SOLICITANTE ANTE LA E. S. E. CAMU DEL PRADO DE CERETE EN LA VIGENCIA 2016.

Se acudieron a doce **(12)** audiencias ante la procuraduría solicitante y se acudió a las audiencias programas por la supersalud con las distintas E.P.S realizadas en jornada nacional.

 E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>(UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR)</small> NIT 812002836-5	INFORME DE GESTION VIGENCIA 2016	MECI 1000:2005 	
	RENDICION PUBLICA DE CUENTAS	GERENCIA	1.0
		REF.	INFORME

27

ACCIONES DE TUTELA PRESENTADAS EN LA E. S. E. CAMU DEL PRADO DE CERETE EN LA VIGENCIA 2016.

Se presentaron un total diez **(10)** acciones de tutelas en contra de la entidad de las cuales se encuentran siete **(7)** fallos a favor y tres **(3)** fallos en contra.

En la vigencia también la E.S.E. interpuso una **(1)** acción de tutela, la cual fue fallada a favor de la entidad.

PROCESOS DE EJECUTIVOS LABORALES ATENDIDOS EN EL PERIODO 2016.

Se atendieron un total de treinta y cinco procesos ejecutivos laborales **(35)** de los cuales uno **(1)** de estos fue terminado por fallo a favor.



Como también podemos manifestar que dos **(2)** de estos procesos ejecutivos laborales fueron enviados a la jurisdicción contenciosa administrativa por falta de jurisdicción emitida por el tribunal superior de montería sala civil – familia – laboral.

Dentro de la defensa planteada se ha realizado conforme a los intereses de la ESE y salvaguardando cada uno de ellos presentando los recursos de reposición o en subsidio apelación pertinentes en cada caso en concreto, objetando las liquidaciones de crédito presentadas por los apoderados de los demandantes. Esto con el fin de proteger los intereses y fines pertinentes de esta entidad como prestadora de los servicios de salud al Municipio de Cerete.

PROCESOS DE ORDINARIOS LABORALES ATENDIDOS EN EL PERIODO 2016.

Se atendieron un total de tres **(3)** procesos ordinarios laborales de los cuales uno **(1)** de estos fue enviado a la jurisdicción contenciosa administrativa por falta de jurisdicción planteada por el tribunal superior de montería sala civil – familia – laboral.

Dentro de la defensa planteada se ha realizado conforme a los intereses de la ESE y salvaguardando cada uno de ellos contestando las demandas dentro de los términos otorgados, presentando los recursos de reposición o en subsidio apelación pertinentes en cada caso en concreto, se ha acudido a las audiencias programadas dentro de estos

 E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>(UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR)</small> NIT 812002836-5	INFORME DE GESTION VIGENCIA 2016	MECI 1000:2005 	
	RENDICION PUBLICA DE CUENTAS	GERENCIA	1.0
		REF.	INFORME



28

procesos con el fin de proteger los intereses y fines pertinentes de esta entidad como prestadora de los servicios de salud al Municipio de Cerete.

PROCESOS DE NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO ATENDIDOS EN EL PERIODO 2016.

Se atendieron un total de veinticinco **(25)** procesos de nulidad y restablecimiento del derecho.



Dentro de la defensa planteada se ha realizado conforme a los intereses de la ESE y salvaguardando cada uno de ellos contestando las demandas dentro de los términos otorgados, proponiendo las excepciones pertinentes y argumentando la defensa de la entidad bajo los lineamientos jurisprudenciales, se presentaron los recursos pertinentes en los casos necesarios, se acudieron a todas las audiencias programadas dentro de estos procesos para la vigencia 2016. Con el fin de proteger los intereses y fines pertinentes de esta entidad como prestadora de los servicios de salud al Municipio de Cerete.

 <p>E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>(UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR)</small></p> <p>NIT 812002836-5</p>	<p>INFORME DE GESTION VIGENCIA 2016</p>	<p>MECI 1000:2005</p> 		
	<p>RENDICION PUBLICA DE CUENTAS</p>	<p>GERENCIA</p>	<p>1.0</p>	
		<p>REF.</p>	<p>INFORME</p>	

29

INFORME DE PROMOCION Y PREVENCION

SEDE ADMINISTRATIVA
Calle del Carmen Cl 12 15ª-49
CERETE CORDOBA TELEFAX 7642841

 E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>(UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR)</small> NIT 812002836-5	INFORME DE GESTION VIGENCIA 2016	MECI 1000:2005 	
	RENDICION PUBLICA DE CUENTAS	GERENCIA	1.0
		REF.	INFORME

30



INFORME PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN

La resolución 412 de 2000 establece las actividades e intervenciones de obligatorio cumplimiento para la ejecución actividades de Promoción y Prevención. Relacionados con los programas de detección temprana y de protección específica. Como son las Alteraciones de Crecimiento y Desarrollo para el menor de 10 años, Alteración del Desarrollo del Joven de 10 a 29 años, Alteraciones del Embarazo, Alteraciones del Adulto Mayor de 45 años, Alteraciones de la Agudeza Visual, Cáncer de Cuello Uterino y de Seno. Y las de protecciones específicas como la aplicación de inmunobiológicos, salud oral, atención del parto y recién nacido y la realización de acciones de demanda inducida. A sí mismo el cargue de cada una de las actividades que se generan el proceso de atención en la estructura de la resolución 4505 expedida en el año 2012. Teniendo en cuenta, esta surge por la necesidad de dar respuesta a los requerimientos generados de este Sistema de Información en Salud, se hace necesario tener datos por persona, de la gestión del riesgo individual intervenido desde los servicios de salud, que permitan evidenciar los resultados obtenidos en la salud de la población colombiana.

En el presente informe se relacionan las actividades que se ejecutaron durante la vigencia enero a diciembre de 2016.

El proceso de promoción de la salud y prevención de la enfermedad de la ESE CAMU DEL PRADO, está centrado en la estrategia de atención primaria en salud (APS), con el objeto lograr disminuir en la comunidad los factores de causante de morbimortalidad que pueden ser evitables. Dentro de las actividades están: tamización de cáncer de cuello uterino protección específica - atención del parto protección específica - atención al recién nacido protección específica - atención preventiva en salud bucal protección específica - vacunación protección específica - atención en planificación familiar hombres y mujeres detección temprana - alteraciones del crecimiento y desarrollo (menor a 10 años) detección temprana - alteraciones del desarrollo del joven (de 10 a 29 años) detección temprana - alteraciones del embarazo detección temprana - alteraciones en el adulto (mayor a 45 años) detección temprana - cáncer de cuello uterino detección temprana - alteraciones de la agudeza visual Atención de usuarios con enfermedades crónicas (asma, diabetes,

SEDE ADMINISTRATIVA
Calle del Carmen Cl 12 15ª-49
CERETE CORDOBA TELEFAX 7642841

 E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>(UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR)</small> NIT 812002836-5	INFORME DE GESTION VIGENCIA 2016	MECI 1000:2005 	
	RENDICION PUBLICA DE CUENTAS	GERENCIA	1.0
		REF.	INFORME

31

hipertensión) La atención la garantizamos tanto en zona Urbana como rural con 8 UPSS ubicadas en las siguientes veredas: Retiro de los Indios, Mateo Gómez, Campanito, Martínez, Rabolargo, Manguelito, Severa y Cuero Curtido, en la zona urbana contamos con el Centro de Salud De Santa teresa y la sede de atención de urgencias 24 horas. Con personal idóneo en constante capacitación y para garantizar una atención integral y con calidad a las mujeres gestantes; además como valor agregado se realiza curso de preparación para el parto y atención psicológica.

1. Descripción de las Actividades.



En el presente informe se presentan cada una de las actividades realizadas en la vigencia 2016.

2. Resultados (Indicadores – Estadísticas)

PRODUCCION VIGENCIA 2016	
CONSULTAS	ANUAL
Odontología – Salud Oral	48.348
Odontología general	26.692
Medicina General	80.523
Psicología	1873
Promoción y prevención	154.972
Atención Materno Infantil	18.953
Tamizaje visual	1070
Dosis de Biológicos	14.678
Exámenes de Laboratorio	154.764
Citologías - Detección temprana	4.003
Urgencias	30.842
Partos vaginales	1

Fuente: Sistema de facturación de la ESE

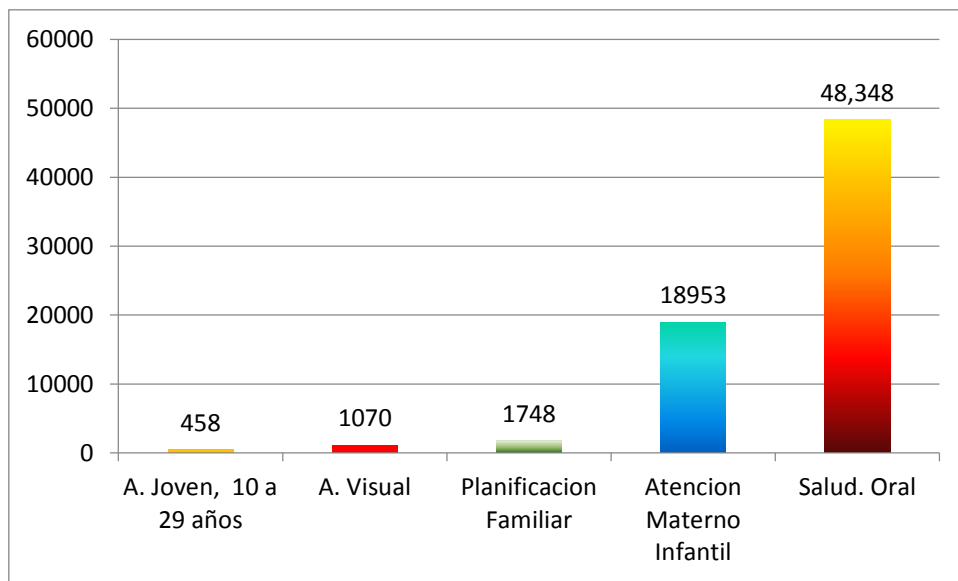
SEDE ADMINISTRATIVA
Calle del Carmen Cl 12 15ª-49
CERETE CORDOBA TELEFAX 7642841

 E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>(UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR)</small> NIT 812002836-5	INFORME DE GESTION VIGENCIA 2016		MECI 1000:2005 	
	RENDICION PUBLICA DE CUENTAS		GERENCIA	1.0
			REF.	INFORME

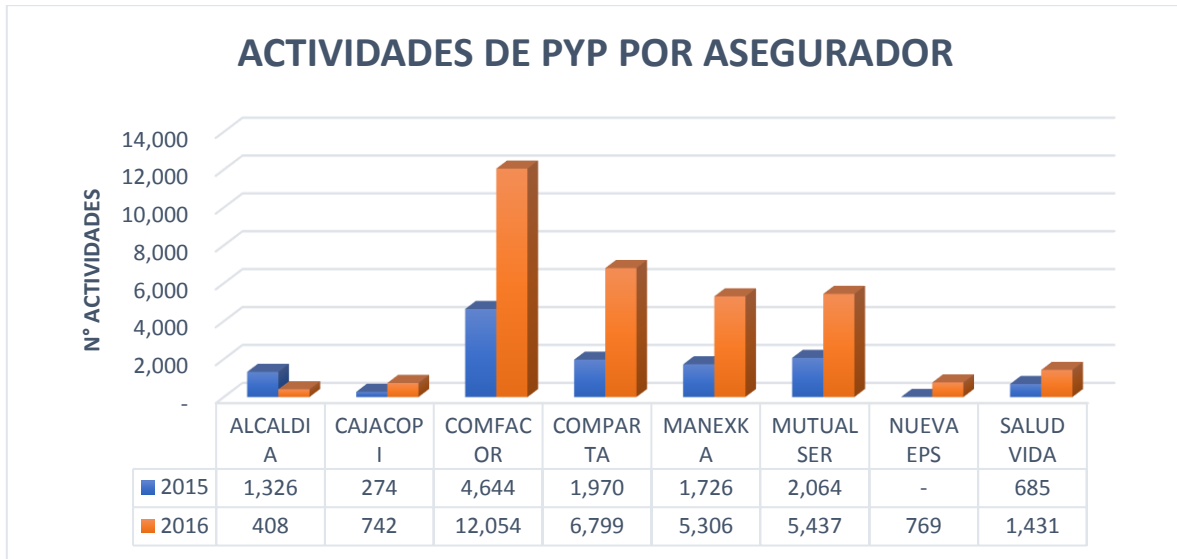
32

En la tabla se presentan los resultados por cada uno de los servicios ofertados en el portafolio de la ESE, se discriminan la productividad a nivel general de la vigencia 2016.

ACTIVIDADES POR PROGRAMAS DE P Y P

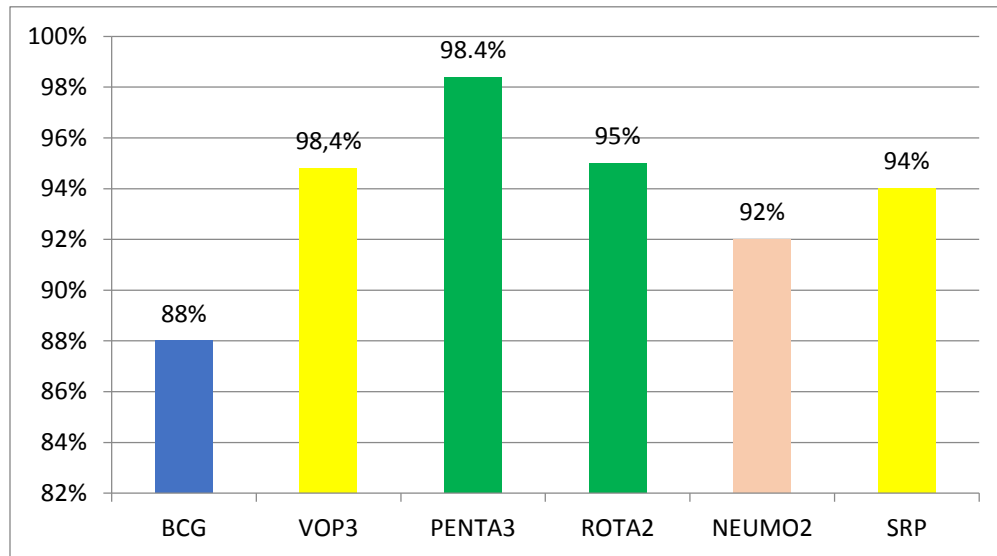


En la gráfica se puede observar el número de actividades desarrolladas por programa de Promoción y prevención ejecutada en las UPSS de la ESE del año 2016, se identifica que el mayor número de actividades estuvieron determinadas por las acciones de protección específica realizadas en salud oral.





En la gráfica se puede observar el número de actividades realizadas en los programas de promoción y prevención en las diferentes UPSS de la ESE, las cuales fueron cargadas en la estructura 4505 de 2012 y reportadas a cada una de las EAPB.

COBERTURA DE VACUNACION 2016 DE LOS BIOLOGICOS TRAZADORES



En la gráfica se muestran las coberturas alcanzadas en la vigencia 2016 en los biológicos trazadores, en BCG se observa una cobertura muy por debajo de la meta asignada que es de 95%, este comportamiento se debe a que la mayoría de los partos se dan en la ciudad de Montería, el biológico de Neumococo ha estado agotado desde junio 2016 por lo que su cobertura esta baja, para el biológico de triple viral, (SRP) también quedo por debajo del 95%, la causa de este resultado está asociado a que en el 2015 se pidió ajuste a la población meta, esta fue concedida a partir del 2016, lo que quiere decir que solo se lograra cumplir con el 95% en el 2017.

 <p>E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>(UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR)</small> NIT 812002836-5</p>	INFORME DE GESTION VIGENCIA 2016	MECI 1000:2005 	
	RENDICION PUBLICA DE CUENTAS	GERENCIA	1.0
		REF.	INFORME

SE SUSCRIBIÓ CONVENIO INTERADMINISTRATIVO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD No. 007 DE AGOSTO 02 DE 2016 CON LA ALCALDIA MUNICIPAL DE CERETÉ PARA LA EJECUCION DE PLAN DE INTERVECIONES COLECTIVAS (PIC) 2016

Grafico 1. Distribución porcentual de los recursos

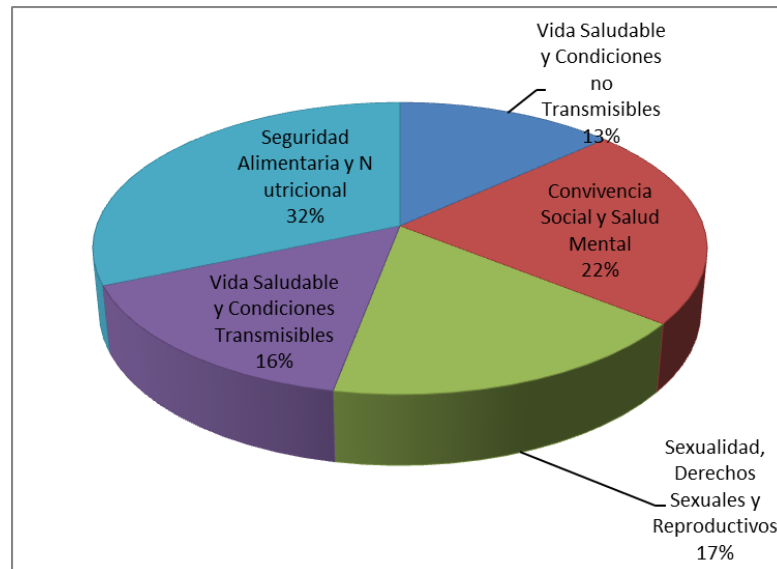




Tabla 1. Población Beneficiada

Mujeres Gestantes
Mujeres Lactantes
Niños y Niñas Menores de Edad
Población estudiantil de las Instituciones Educativas zona urbana y rural
Padres de Familia
Docentes de las Instituciones Educativas
Adulto Joven
Adulto Mayor
Voluntarias UAIRACS y UROC
Madres de los Niños de los Centros de Desarrollo Infantil (CDI)
Comunidad Vulnerable Zona Urbana
Comunidad Vulnerable Zona Rural
Profesionales de la Salud ESE CAMU del Prado
Profesionales de la Salud ESE Hospital San Diego
EPS del Municipio
Comunidad en General

 E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>(UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR)</small> NIT 812002836-5	INFORME DE GESTION VIGENCIA 2016		MECI 1000:2005 	
	RENDICION PUBLICA DE CUENTAS		GERENCIA	1.0
			REF.	INFORME

36

CONVIVENCIA SOCIAL Y SALUD MENTAL

Para la ejecución del PIC se llevaron a cabo las siguientes actividades:

- Se realizaron 4 Encuentros juveniles para la prevención del consumo de SPA En las instituciones educativas de bachillerato en el Municipio donde exista evidencia de consumo de SPA


En la realización de estas actividades, en las distintas instituciones educativas se presentó inconvenientes en la convocatoria, por ser final del año académico, sin embargo se lograron realizar las distintas capacitaciones con gran aceptación.

FECHA	HORA	LUGAR	GRUPO	No. PERSONAS BENEFICIADAS	EDADES
15-09-16	8 am	I.E JOSE ANTONIO GALAN	ESTUDIANTES	38	14 años en adelante
15-09-16	9 am	I.E JOSE ANTONIO GALAN	ESTUDIANTES	30	14 años en adelante
16-09-16	8- am	I.E ALFONSO SPATH	ESTUDIANTES	40	14 años en adelante
22-09-16	6:30a m	I.E MARCELIANO POLO	ESTUDIANTES	29	14 años en adelante

TOTAL 137

- Se aplicaron 300 tamizajes de salud mental (Alcoholismo y drogadicción) a los jóvenes de las instituciones educativas 100 tamizajes en cada institución. Prueba Assist, realizar diagnóstico y canalización de la población identificada, tanto de zona urbana y rural del Municipio

SEDE ADMINISTRATIVA
Calle del Carmen Cl 12 15ª-49
CERETE CORDOBA TELEFAX 7642841

 E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>(UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR)</small> NIT 812002836-5	INFORME DE GESTION VIGENCIA 2016		MECI 1000:2005 	
	RENDICION PUBLICA DE CUENTAS		GERENCIA	1.0
			REF.	INFORME

37



FECHA	HORA	LUGAR	GRUPO	No. PERSONAS BENEFICIADAS	EDADES
Sep. 15-16-19-20-21	8: 30 am a 12pm	IE 24 DE MAYO IE ALFONSO SPATH IE RETIRO DE LOS INDIOS	Comunidad en general	300	14años en adelante

- Se ejecutaron programas y acciones de promoción del trato digno y la implementación del modelo de intervención integral en casos de abuso sexual - dirigido a jóvenes, adolescentes y adultos

FECHA	HORA	LUGAR	GRUPO	No.PERSONAS BENEFICIADAS	EDADES
SEP-15-16.19-20-21	8 am a 2 pm	DISTINTAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS , CASCO URBANO Y ZONA RURAL	ESTUDIANTESY COMUNIDDA EN GENERAL	1.000	11 años en adelante

- Se Realizaron 6 talleres para promover espacios de sano esparcimiento, diversión sana sin licor y promover en el desarrollo humano Valores - Autoestima, en la población más vulnerable del Municipio de Cereté

SEDE ADMINISTRATIVA
Calle del Carmen Cl 12 15ª-49
CERETE CORDOBA TELEFAX 7642841

 E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>(UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR)</small> NIT 812002836-5	INFORME DE GESTION VIGENCIA 2016		MECI 1000:2005 	
	RENDICION PUBLICA DE CUENTAS		GERENCIA	1.0
			REF.	INFORME



38

FECHA	HORA	LUGAR	GRUPO	No. PERSONAS BENEFICIADAS	EDADES
13-09-16	3 pm	BARRIO CHUCHURUBI	Comunidad en general	30	23 a 37 años
20-09-16	3:40 pm	IE RETIRODE LOS INDIOS	Comunidad en general	26	48 a 67 años
20-09-16	5 pm	I.E RETIRO DE LOS INDIOS	Comunidad en general	45	28 a 49 años
26-09-16	4:30 pm	ASOCOMUNAL	Comunidad en general	15	42 a 63 años
27-09-16	2:30 pm	BARRIO EL QUEMAO	Comunidad en general	29	27 a 72 años
29-09-16	4:30 pm	BARRIO LA LUCHA	Comunidad en general	11	21 a 75 años
TOTAL				156	

- Se Realizó una capacitación en las normas y guías de atención en salud mental- dirigido a padres de familia, profesores y personal de la ESE Camú Prado

FECHA	HORA	LUGAR	GRUPO	N°PERSONAS BENEFICIADAS	EDADES
3 -11- 16	5 pm	Biblioteca publica	Redes sociales de apoyo	5	25 a 57 años

SEDE ADMINISTRATIVA
Calle del Carmen Cl 12 15ª-49
CERETE CORDOBA TELEFAX 7642841

 E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>(UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR)</small> NIT 812002836-5	INFORME DE GESTION VIGENCIA 2016		MECI 1000:2005 	
	RENDICION PUBLICA DE CUENTAS		GERENCIA	1.0
			REF.	INFORME

39

- Se Adelantaron actividades en 4 instituciones educativas del área urbana para implementar las zonas de orientación escolar.



FECHA	HORA	LUGAR
17/11/16	9:00	I.E Alfonso Spath Spath
17/11/16	9:30	I.E Cañito de los Sábalo
17/11/16	10:00	I.E Retiro de los Indios
17/11/16	10:30	I.E Marceliano Polo

- Se Aplicaron 400 tamizajes para identificar problemas o trastornos mentales o con afectaciones psicosociales en adolescentes y adultos y adelantar la respectiva canalización y acompañamiento. Prueba SRQ.

FECHA	HORA	LUGAR	GRUPO	No. PERSONAS BENEFICIADAS	EDADES
18-19	8-4 PM	Distintas zonas del casco urbano cerete	Comunidad en general	400	14 años en adelante

- Se Desarrollaron 11 Talleres en prevención de intento de Suicidio, dirigido a padres de familia, Docentes y alumnos en la Zona rural: Rabolargo, Mateo Gómez, Retiro de los Indios, los Venados Campanito. En la Zona Urbana en los barrios: el Cañito de los Sábalo, 24 de Mayo, Villa Celina, Montecristo, las Palmas, la Candelaria y el totumo.
- Se apoyó la Celebración del "Día de la Salud Mental", (10 de octubre) para la prevención de actos violentos familiares y en la comunidad, a través de la

SEDE ADMINISTRATIVA
Calle del Carmen Cl 12 15ª-49
CERETE CORDOBA TELEFAX 7642841

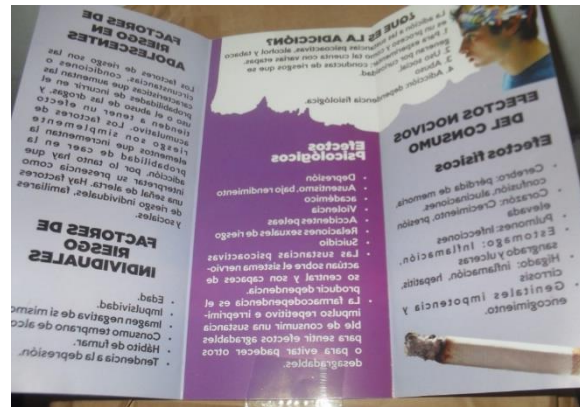
 <p>E.S.E. CAMU DEL PRADO (UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR) NIT 812002836-5</p>	INFORME DE GESTION VIGENCIA 2016		MECI 1000:2005 	
	RENDICION PUBLICA DE CUENTAS		GERENCIA	1.0
			REF.	INFORME

40



presentación, videos y actos culturales, con participación de la comunidad en general, en el parque central del municipio de Cereté. Para la actividad se debe garantizar la emisión de 4 cuñas radiales diarias diez (10) días antes del evento.

FECHA	HORA	LUGAR	GRUPO	No. PERSONAS BENEFICIADAS	EDADES
10-10-16	6 pm	Corregimiento de MARTINEZ	Comunidad en general		8 años en adelante

Nota. Cabe anotar que en la población objeto de estudio de este proyecto, no se realizó Enfoque Diferencial ya que no se encontró Población Especial.



SEDE ADMINISTRATIVA
Calle del Carmen Cl 12 15ª-49
CERETE CORDOBA TELEFAX 7642841

 E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>(UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR)</small> NIT 812002836-5	INFORME DE GESTION VIGENCIA 2016	MECI 1000:2005 	
	RENDICION PUBLICA DE CUENTAS	GERENCIA	1.0
		REF.	INFORME

41

SEGURIDAD ALIMENTARIA Y NUTRICIONAL



- Talleres comunitarios para promocionar la lactancia materna exclusiva hasta los seis (6) meses y complementaria hasta los dos (2) años.

LUGAR	No. ASISTENTES	%
CDI VALLESITO DEL SINU	39	33%
CDI BRISAS DEL SINU DEL QUEMAO	48	41%
ALTOS DEL LAS ACACIAS	30	25%
TOTAL	117	100 %

- Capacitación 150 madres de los menores pertenecientes a los CDI y de la comunidad en general sobre el plan de nutrición infantil, manipulación de alimentos y seguridad alimentaria, con el fin de prevenir las enfermedades transmitidas por alimentos, que favorecen el crecimiento de microorganismos tales como: la carne, el pescado, los huevos, el arroz, las pastas, entre otros, a través de dos (2) talleres lúdicos. incentivar el consumo de frutas y hacer mención al día latinoamericano de la fruta (agosto 4 de 2016). apoyar la actividad con la entrega de plegables tamaño carta.

LUGAR	No. ASISTENTES	%
CDI DIVINO NIÑO I	88	58,7
CDI BRISAS DEL QUEMAO	44	29,3
CDI SUEÑOS DE AMOR	18	12,0
TOTAL	150	100%

SEDE ADMINISTRATIVA
Calle del Carmen Cl 12 15ª-49
CERETE CORDOBA TELEFAX 7642841

 E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>(UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR)</small> NIT 812002836-5	INFORME DE GESTION VIGENCIA 2016	MECI 1000:2005 	
	RENDICION PUBLICA DE CUENTAS	GERENCIA	1.0
		REF.	INFORME

42



Se realizaron dos (2) talleres uno en la zona rural y uno en el casco urbano, dirigidos a docentes y directivos de las instituciones educativas de preescolar y básica primaria y a las gestantes y lactantes del municipio, sobre la detección temprana de signos de malnutrición y la alimentación saludable, teniendo en cuenta los productos de la región, alimentación durante la gestación y el periodo de lactancia materna.

LUGAR	No. ASISTENTES	%
zona rural	30	50%
zona urbana	30	50%
TOTAL	60	100%

Se realizó valoración antropométrica (peso y talla) a 1200 niños y niñas menores de 5 años de los hogares infantiles de la población vulnerable, producto de la valoración se notificara a la institución respectiva a través de una ficha de casos de bajo peso o de malnutrición. Además se hará un análisis de la situación nutricional encontrada (la valoración comprende zona rural y urbana). Se realizó la notificación correspondiente.



SEDE ADMINISTRATIVA
Calle del Carmen Cl 12 15ª-49
CERETE CORDOBA TELEFAX 7642841

 <p>E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>(UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR)</small></p> <p>NIT 812002836-5</p>	<p>INFORME DE GESTION VIGENCIA 2016</p>	<p>MECI 1000:2005</p> 	
	<p>RENDICION PUBLICA DE CUENTAS</p>	<p>GERENCIA</p>	<p>1.0</p>
		<p>REF.</p>	<p>INFORME</p>



43



SEXUALIDAD DERECHOS SEXUALES Y REPRODUCTIVOS

De la conmemoración de la semana andina se puede decir que se cumplió con el 100 % de la actividad. Con algunas dificultades como poca participación de los jóvenes en la caminata de conmemoración, debido a que no cuentan con el apoyo de actores sociales, docentes, directivos para la participación de eventos organizados fuera de las instituciones.

SEDE ADMINISTRATIVA
Calle del Carmen Cl 12 15ª-49
CERETE CORDOBA TELEFAX 7642841

 E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>(UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR)</small> NIT 812002836-5	INFORME DE GESTION VIGENCIA 2016		MECI 1000:2005 	
	RENDICION PUBLICA DE CUENTAS		GERENCIA	1.0
			REF.	INFORME

44

Tabla 1 semana andina

Colegios	Población masculina	Población femenina	Zona rural	Zona urbana
I.E Marceliano Polo	28	45	0	73
Colegio Diocesano pablo vi	31	23	0	54
I.E 24 de mayo	18	32	0	50
total	77	100	0	177



Tabla 2. Campaña en Bares y discotecas.

Total población beneficiada	Zona rural	Zona urbana
24	0	24
100%	0 %	100 %

Tabla 3 educación y sensibilización ETS sífilis congénita y neonatal taller 1 .

Población masculina	Población femenina	Total beneficiados	Zona rural	Zona urbana
30	37	67	67	0
45%	55%	100 %	100 %	0 %

SEDE ADMINISTRATIVA
Calle del Carmen Cl 12 15ª-49
CERETE CORDOBA TELEFAX 7642841

 E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>(UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR)</small> NIT 812002836-5	INFORME DE GESTION VIGENCIA 2016		MECI 1000:2005 	
	RENDICION PUBLICA DE CUENTAS		GERENCIA	1.0
			REF.	INFORME

45

Tabla 4. Educación y sensibilización ETS sífilis congénita y neonatal taller 2



Población masculina	Población femenina	Total beneficiados	Zona rural	Zona urbana
19	21	40	40	0
47.5 %	52.5 %	100 %	100 %	0 %

Tabla 5 Educación y sensibilización ETS sífilis congénita y neonatal taller 3

Población masculina	Población femenina	Total beneficiados	Zona rural	Zona urbana
21	29	60	60	0
42%	58%	100 %	100 %	0 %

Tabla 6 Educación y sensibilización ETS sífilis congénita y neonatal taller 4

Población masculina	Población femenina	Total beneficiados	Zona rural	Zona urbana
3	17	20	20	0
15%	85%	100 %	100 %	0 %

 E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>(UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR)</small> NIT 812002836-5	INFORME DE GESTION VIGENCIA 2016		MECI 1000:2005 	
	RENDICION PUBLICA DE CUENTAS		GERENCIA	1.0
			REF.	INFORME

46

Tabla 7 total población beneficiada en Educación y sensibilización ETS sífilis congénita y neonatal



Total población masculina	Total población femenina	Población total	Total en zona rural	Total en zona urbana
73	104	177	177	0
41%	59%	100%	100%	0

Tabla 8 Jornada de cáncer de mama y cáncer de cuello uterino

Total población beneficiada	Zona rural	Zona urbana
139	0	139
100%	0 %	100 %

Tabla 9. Taller **cáncer de próstata**

Total población beneficiada	Zona rural	Zona urbana
30	15	15
100%	50%	50%

 E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>(UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR)</small> NIT 812002836-5	INFORME DE GESTION VIGENCIA 2016		MECI 1000:2005 	
	RENDICION PUBLICA DE CUENTAS		GERENCIA	1.0
			REF.	INFORME

47

Tabla 10 charlas de sensibilización sobre la libertad, dignidad y respeto N1



Población masculina	Población femenina	Total beneficiados	Zona rural	Zona urbana
29	31	60	60	0
48%	52%	100 %	100 %	0 %

Tabla 11 charlas de sensibilización sobre la libertad, dignidad y respeto N ° 2

Población masculina	Población femenina	Total beneficiados	Zona rural	Zona urbana
21	29	50	50	0
42%	58%	100 %	100 %	0 %

Tabla 12 charlas de sensibilización sobre la libertad, dignidad y respeto N 3

Población masculina	Población femenina	Total beneficiados	Zona rural	Zona urbana
16	21	37	37	0
43%	57%	100%	100 %	0 %

 E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>(UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR)</small> NIT 812002836-5	INFORME DE GESTION VIGENCIA 2016		MECI 1000:2005 	
	RENDICION PUBLICA DE CUENTAS		GERENCIA	1.0
			REF.	INFORME

48

Tabla 13 **charlas de sensibilización sobre la libertad, dignidad y respeto N 4**

Población masculina	Población femenina	Total beneficiados	Zona rural	Zona urbana
20	10	30	30	0
67%	33%	100 %	100 %	0 %



Tabla 14 **población total / zona Geográfica**

Total Población masculina	Total Población femenina	Total beneficiados	Total Zona rural	Total Zona urbana
86	91	177	177	0
49 %	51 %	100 %	100 %	0 %

Tabla 15 **Total población beneficiada del proyecto.**

Total Población masculina	Total Población femenina	Total beneficiados	Total Zona rural	Total Zona urbana
266	458	724	393	331
37%	63%	100%	54%	46%



SEDE ADMINISTRATIVA
Calle del Carmen Cl 12 15ª-49
CERETE CORDOBA TELEFAX 7642841

 <p>E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>(UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR)</small></p> <p>NIT 812002836-5</p>	<p>INFORME DE GESTION VIGENCIA 2016</p>	<p>MECI 1000:2005</p> 		
	<p>RENDICION PUBLICA DE CUENTAS</p>	<p>GERENCIA</p>	<p>1.0</p>	
		<p>REF.</p>	<p>INFORME</p>	

49



SEDE ADMINISTRATIVA
Calle del Carmen Cl 12 15ª-49
CERETE CORDOBA TELEFAX 7642841



 E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>(UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR)</small> NIT 812002836-5	INFORME DE GESTION VIGENCIA 2016		MECI 1000:2005 	
	RENDICION PUBLICA DE CUENTAS		GERENCIA	1.0
			REF.	INFORME

50

COMPONENTE VIDA SALUDABLE Y CONDICIONES NO TRANSMISIBLES

ACTIVIDAD	FECHA	HORA	LUGAR	GRUPO	No. PERSONAS BENEFICIADAS	POBLACION ESPECIAL	REGIMEN EN SALUD
Conmemorar el día Mundial de Diabetes propiciando actividades de concienciación el 14 de noviembre	14/11/2016	6:30 PM A 9:00 PM	Bulevar de venus y Coliseo Mario León	Población en general	45	Madres cabeza de hogar	80% Subsidiado 10% Contributivo
Realizar 5 Campañas agresivas para el fomento de la actividad física y deportiva en la población del área urbana, donde participen todos los grupos de edades.	22-sep-16		Parque Central	Población en general	150	Padres y Madres cabeza de hogar	80% Subsidiado 10% Contributivo
	10-oct-16		Parque de Martínez.				
	13-oct-16	7:00 a 8:30 pm	Parque del barrio Vílchez.				
	20-oct-16		Parque del barrio Corinto				
	3-nov-16		Coliseo Mario León				
Realizar 2 talleres , uno en la zona rural y uno en la zona urbana dirigido a la comunidad en general sobre la promoción de los modos, condiciones y estilos de vida saludable.	23 sept en B/ las Acasias.	1. De 4:00 pm a 5:30 pm	1. Madres de familias en acción del barrio las Acasias.	Población en general	40	Padres y Madres cabeza de hogar	80% Subsidiado 10% Contributivo
	11 nov en el colegio Jose Antonio galan de rabolargo	2. De 10: 00 am a 12 M	2. Padres de familia del Colegio Jose Antonio Galan de Rabolargo				



SEDE ADMINISTRATIVA
Calle del Carmen CI 12 15ª-49
CERETE CORDOBA TELEFAX 7642841

 E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>(UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR)</small> NIT 812002836-5	INFORME DE GESTION VIGENCIA 2016		MECI 1000:2005 	
	RENDICION PUBLICA DE CUENTAS		GERENCIA	1.0
			REF.	INFORME

51

Apoyo en la distribución de plegables alusivos a este tema (éstos materiales serán suministrados Población en general por la E.S.E. CAMU DEL PRADO)	Este se entregó en todos las ctividades realizadas			Población en general	500	Padres y Madres cabeza de hogar	80% Subsidiado 10% Contributivo
Prestación de servicios profesionales en la formulación de documento diagnóstico y análisis de los resultados de laboratorio de 400 tamizajes a través de perfil lipídico e identificación de factores de riesgo cardiovascular en mayor de 18 años; 200 muestras en la zona urbana y 200 muestras en la zona rural del Municipio de Cerete.				Población en general	1000	Padres y Madres cabeza de hogar	80% Subsidiado 10% Contributivo

SEDE ADMINISTRATIVA
Calle del Carmen Cl 12 15ª-49
CERETE CORDOBA TELEFAX 7642841

 E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>(UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR)</small> NIT 812002836-5	INFORME DE GESTION VIGENCIA 2016		MECI 1000:2005 	
	RENDICION PUBLICA DE CUENTAS		GERENCIA	1.0
			REF.	INFORME

52

VIDA SALUDABLE Y CONDICIONES TRANSMISIBLES

- Capacitación a los voluntarios de las unidades UAIRACS y UROC. sobre las 18 practicas claves del AIEPI comunitario, esta fue realizada en la biblioteca municipal.

CAPACITACION	FECHA	ZONA	SECTOR	No. ASISTENTES
1	23/11/2016	Urbana	NA	23

NA= NO APLICA



- Dos (2) talleres sobre el manejo de residuos, aguas estancadas y demás factores que determinen situaciones endémicas y de contagios. Para los sitios a desarrollar la actividad se tendrá en cuenta la notificación del Sivigila (1 rural y 1 urbana).

Taller No.	FECHA	ZONA	SECTOR	No. ASISTENTES
1	19/10/2016	URBANA	Martínez	18
2	23/11/2016	Rural	Zarzalito	22

- Realizar 5 talleres sobre factores de riesgo y prevención de las enfermedades transmitidas por vectores, para la población del área urbana y rural.

Taller No.	FECHA	ZONA	SECTOR	No. ASISTENTES
1	14/09/2016	Urbana	24 de Mayo	19
2	21/09/2016	Urbana	La floresta	30
3	08/11/2016	Rural	Las Marcelitas	25

SEDE ADMINISTRATIVA
Calle del Carmen Cl 12 15ª-49
CERETE CORDOBA TELEFAX 7642841

 E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>(UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR)</small> NIT 812002836-5	INFORME DE GESTION VIGENCIA 2016		MECI 1000:2005 	
	RENDICION PUBLICA DE CUENTAS		GERENCIA	1.0
			REF.	INFORME

53

4	09/11/2016	Rural	Severa	17
5	19/11/2016	Rural	Rabolargo	15



- Se realizaron dos talleres dirigidos a la población en general para la prevención, diagnóstico y tratamiento de la tuberculosis, lepra y varicela. El primer taller fue realizado en la sede administrativa de la ESE camu del prado con la participación de las madres comunitarias que pertenecen al grupo de apoyo de AIEPI comunitario, se priorizo esta población teniendo en cuenta que son las personas que están en contacto permanente con la población infantil y sus cuidadores partiendo que la población infantil es nicho más vulnerable a estas patologías. El segundo taller se realizó en la vereda las marcelitas con madres cabeza de familia y población general.

Taller No.	FECHA	ZONA	SECTOR	No. ASISTENTES
1	19/10/2016	Urbana		15 personas
2	02/11/2016	Rural		21 personas

- Se realizaron búsqueda activa de sintomáticos respiratorio en los 9 corregimientos, esta actividad fue realizada casa a casa por auxiliares de enfermería quienes brindaban educación sobre la tuberculosis y que es un sintomático respiratorio, la búsqueda se hizo teniendo en cuenta el criterio de tos por más de una semana o 15 días, que tengan gripe de largo tiempo o expectoración con sangre., pérdida de peso, sudoración nocturna entre otros

CORREGIMIENTOS	SINTOMATICOS RESPIRATORIOS
RETIRO DE LOS INDIOS	15
RABOLARGO	74
MATEOGOMEZ	45
MARTINEZ	88

SEDE ADMINISTRATIVA
Calle del Carmen Cl 12 15ª-49
CERETE CORDOBA TELEFAX 7642841



 <p>E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>(UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR)</small></p> <p>NIT 812002836-5</p>	<p>INFORME DE GESTION VIGENCIA 2016</p>	<p>MECI 1000:2005</p> 	
	<p>RENDICION PUBLICA DE CUENTAS</p>	<p>GERENCIA</p>	<p>1.0</p>
		<p>REF.</p>	<p>INFORME</p>

54

MANGUELITO	105
CAMPANITO	45
SEVERA	30
CUERO CURTIDO	22
URBANO	315
TOTAL	739





SEDE ADMINISTRATIVA
Calle del Carmen Cl 12 15ª-49
CERETE CORDOBA TELEFAX 7642841

 <p>E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>(UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR)</small></p> <p>NIT 812002836-5</p>	<p>INFORME DE GESTION VIGENCIA 2016</p>	<p>MECI 1000:2005</p> 	
	<p>RENDICION PUBLICA DE CUENTAS</p>	<p>GERENCIA</p>	<p>1.0</p>
		<p>REF.</p>	<p>INFORME</p>



SEDE ADMINISTRATIVA
Calle del Carmen Cl 12 15ª-49
CERETE CORDOBA TELEFAX 7642841



 <p>E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>(UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR)</small></p> <p>NIT 812002836-5</p>	INFORME DE GESTION VIGENCIA 2016	MECI 1000:2005 	
	RENDICION PUBLICA DE CUENTAS	GERENCIA	1.0
		REF.	INFORME

56

ACTIVIDADES DE EDUCACION PARA LA SALUD DIRIGIDAS AL PERSONAL DE SALUD DE LA ESE



SEDE ADMINISTRATIVA
Calle del Carmen Cl 12 15ª-49
CERETE CORDOBA TELEFAX 7642841



 E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>(UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR)</small> NIT 812002836-5	INFORME DE GESTION VIGENCIA 2016	MECI 1000:2005 	
	RENDICION PUBLICA DE CUENTAS	GERENCIA	1.0
		REF.	INFORME

57

CURSO DE PREPARACION PARA EL PARTO: Estrategia de educación en salud complementaria de la atención integral de la gestante contemplada en los lineamientos de la estrategia Instituciones Amigas de la mujer y la infancia. Esta es realizada por equipo multidisciplinario mensualmente en cada una de las UPSS de la ESE.



SEDE ADMINISTRATIVA
Calle del Carmen Cl 12 15ª-49
CERETE CORDOBA TELEFAX 7642841

 E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>(UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR)</small> NIT 812002836-5	INFORME DE GESTION VIGENCIA 2016	MECI 1000:2005 	
	RENDICION PUBLICA DE CUENTAS	GERENCIA	1.0
		REF.	INFORME



58

ACTIVIDADES LUDICAS REALIZADAS EN LA UPSS SANTA TERESA

El objeto fue el de estimular la motricidad y las habilidades de los niños menores de 5 años para relacionarse con otros niños. Promover el reconocimiento de los usuarios como sujetos de derechos, mediante la realización de capacitaciones (charla pedagógica) para fortalecer el trato digno y con respeto de los usuarios acompañante de los niños, niñas que acuden a la ESE Camú El Prado.





SEDE ADMINISTRATIVA
Calle del Carmen Cl 12 15ª-49
CERETE CORDOBA TELEFAX 7642841

 <p>E.S.E. CAMU DEL PRADO (UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR) NIT 812002836-5</p>	<p>INFORME DE GESTION VIGENCIA 2016</p>	<p>MECI 1000:2005</p> 	
	<p>RENDICION PUBLICA DE CUENTAS</p>	<p>GERENCIA</p>	<p>1.0</p>
		<p>REF.</p>	<p>INFORME</p>



SEDE ADMINISTRATIVA
Calle del Carmen Cl 12 15ª-49
CERETE CORDOBA TELEFAX 7642841



 E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>(UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR)</small> NIT 812002836-5	INFORME DE GESTION VIGENCIA 2016	MECI 1000:2005 	
	RENDICION PUBLICA DE CUENTAS	GERENCIA	1.0
		REF.	INFORME

60

ATENCION EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS CON EQUIPO MULTIDISCIPLINARIO DIRIGIDA A JOVENES Y ADOLESCENTES COMO ESTRATEGIA PARA LA PREVENCION DEL EMBARAZO EN ADOLESCENTE





SEDE ADMINISTRATIVA
Calle del Carmen Cl 12 15ª-49
CERETE CORDOBA TELEFAX 7642841

 <p>E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>(UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR)</small></p> <p>NIT 812002836-5</p>	<p>INFORME DE GESTION VIGENCIA 2016</p>	<p>MECI 1000:2005</p> 	
	<p>RENDICION PUBLICA DE CUENTAS</p>	<p>GERENCIA</p>	<p>1.0</p>
		<p>REF.</p>	<p>INFORME</p>

61





SEDE ADMINISTRATIVA
Calle del Carmen Cl 12 15ª-49
CERETE CORDOBA TELEFAX 7642841

 <p>E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>(UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR)</small></p> <p>NIT 812002836-5</p>	INFORME DE GESTION VIGENCIA 2016		MECI 1000:2005 	
	RENDICION PUBLICA DE CUENTAS		GERENCIA	1.0
			REF.	INFORME

62



SEDE ADMINISTRATIVA
Calle del Carmen Cl 12 15ª-49
CERETE CORDOBA TELEFAX 7642841

 E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>(UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR)</small> NIT 812002836-5	INFORME DE GESTION VIGENCIA 2016	MECI 1000:2005 	
	RENDICION PUBLICA DE CUENTAS	GERENCIA	1.0
		REF.	INFORME



63

**FORTALECIMIENTO DE REDES DE APOYO COMUNITARIO COMO PILAR
FUNDAMENTAL PARA LAS ACCIONES DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN DIRIGIDA A LA
POBLACIÓN INFANTIL Y EL NIÑO PEQUEÑO Y LA MUJER GESTANTE.**

Red de apoyo comunitario IIAMI – AIEPI para fortalecer la atención materna infantil del municipio.



SEDE ADMINISTRATIVA
Calle del Carmen Cl 12 15ª-49
CERETE CORDOBA TELEFAX 7642841



 <p>E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>(UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR)</small></p> <p>NIT 812002836-5</p>	<p>INFORME DE GESTION VIGENCIA 2016</p>	<p>MECI 1000:2005</p> 	
	<p>RENDICION PUBLICA DE CUENTAS</p>	<p>GERENCIA</p>	<p>1.0</p>
		<p>REF.</p>	<p>INFORME</p>

64

**ATENCIÓN EXTRAMURAL CON EQUIPO MULTIDISCIPLINARIO EN COMUNIDADES
PRIORITARIAS O DE DIFÍCIL ACCESO.**





**SEDE ADMINISTRATIVA
Calle del Carmen Cl 12 15ª-49
CERETE CORDOBA TELEFAX 7642841**

 <p>E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>(UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR)</small> NIT 812002836-5</p>	INFORME DE GESTION VIGENCIA 2016		MECI 1000:2005 	
	RENDICION PUBLICA DE CUENTAS		GERENCIA	1.0
			REF.	INFORME

EJECUCION DE 4 JORNADAS DE VACUNACION PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA ATENCION INTEGRAL DE LA POBLACION INFANTIL DE 0 A 5 AÑOS, MUJERES EMBARAZADAS, MUJERES EN EDAD FERTIL Y ADULTOS MAYORES DE 60 AÑOS.



SEDE ADMINISTRATIVA
Calle del Carmen Cl 12 15ª-49
CERETE CORDOBA TELEFAX 7642841



 <p>E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>(UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR)</small></p> <p>NIT 812002836-5</p>	<p>INFORME DE GESTION VIGENCIA 2016</p>	<p>MECI 1000:2005</p> 	
	<p>RENDICION PUBLICA DE CUENTAS</p>	<p>GERENCIA</p>	<p>1.0</p>
		<p>REF.</p>	<p>INFORME</p>

66

**ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN DE LA SALUD DIRIGIDA A POBLACION ADULTO
MAYOR SANO EN EL CENTRO DE SA LUD DE SANTA TERESA**



**SEDE ADMINISTRATIVA
Calle del Carmen Cl 12 15ª-49
CERETE CORDOBA TELEFAX 7642841**

 <p>E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>(UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR)</small></p> <p>NIT 812002836-5</p>	<p>INFORME DE GESTION VIGENCIA 2016</p>	<p>MECI 1000:2005</p> 	
	<p>RENDICION PUBLICA DE CUENTAS</p>	<p>GERENCIA</p>	<p>1.0</p>
		<p>REF.</p>	<p>INFORME</p>

67



JORNADA DE SALUD PARA MUJERES GESTANTES - ESTUDIO DE ENFERMEDADES TROPICALES CON LA UNIVERSIDAD DE CORDOBA:

Se realizó charlas educativas con las gestantes sobre las enfermedades tropicales



14



**SEDE ADMINISTRATIVA
Calle del Carmen Cl 12 15ª-49
CERETE CORDOBA TELEFAX 7642841**

 <p>E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>(UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR)</small></p> <p>NIT 812002836-5</p>	<p>INFORME DE GESTION VIGENCIA 2016</p>	<p>MECI 1000:2005</p> 	
	<p>RENDICION PUBLICA DE CUENTAS</p>	<p>GERENCIA</p>	<p>1.0</p>
		<p>REF.</p>	<p>INFORME</p>

68





SEDE ADMINISTRATIVA
Calle del Carmen Cl 12 15ª-49
CERETE CORDOBA TELEFAX 7642841

 <p>E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>(UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR)</small></p> <p>NIT 812002836-5</p>	<p>INFORME DE GESTION VIGENCIA 2016</p>	<p>MECI 1000:2005</p> 	
	<p>RENDICION PUBLICA DE CUENTAS</p>	<p>GERENCIA</p>	<p>1.0</p>
		<p>REF.</p>	<p>INFORME</p>

69

INFORME URGENCIAS

SEDE ADMINISTRATIVA
Calle del Carmen Cl 12 15ª-49
CERETE CORDOBA TELEFAX 7642841

 E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>(UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR)</small> NIT 812002836-5	INFORME DE GESTION VIGENCIA 2016	MECI 1000:2005 	
	RENDICION PUBLICA DE CUENTAS	GERENCIA	1.0
		REF.	INFORME



70

INFORME URGENCIAS

Una urgencia según la OMS es toda aquella aparición de un problema de etiología diversa y gravedad variable, que genera la conciencia de una necesidad inminente de atención por parte de cualquier persona o por parte de sus allegados.

Otras definiciones incluyen que la urgencia es la intervención inmediata al paciente por parte del médico con el fin de conservar la vida y prevenir consecuencias futuras. Es ahí donde el estado tiene el deber de garantizar a todos los habitantes del territorio nacional la atención inicial de urgencias y la atención de urgencias, la ESE CAMU PRADO como entidad de primer nivel de atención asume esta función y realizamos atención inicial de urgencias, la cual incluye:

- Evaluación inmediata del paciente.
- Diagnóstico presuntivo.
- Tratamiento para minimizar la causa de la consulta.
- Estabilización del paciente.
- Observación
- Atención de enfermería.
- Formulación de paraclínicos si fuese necesario.
- Remisión del paciente a un centro de mayor complejidad en el evento de que la urgencia sea de mayor complejidad y el paciente así lo requiera.
- Transporte asistencial básico que garantiza el correcto proceso de referencia y contra referencia de pacientes.

 E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>(UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR)</small> NIT 812002836-5	INFORME DE GESTION VIGENCIA 2016	MECI 1000:2005 	
	RENDICION PUBLICA DE CUENTAS	GERENCIA	1.0
		REF.	INFORME

71

DESCRIPCION DE ACTIVIDADES DESARROLLADAS, RECURSOS HUMANO Y TECNICO.

La ESE CAMU PRADO ofrece los servicios de atención inicial de urgencias, observación de primer nivel y transporte vital básico, disponible las 24 horas del día.



Se cuenta con el siguiente recurso humano:

- Médicos: distribuidos de la siguiente manera 2 médicos en el turno de la mañana, 2 médicos el turno de la tarde, un médico en el turno nocturno y refuerzo médico para los turnos que así lo requiera.
- Enfermera jefe
- Auxiliar de enfermería para la atención de las 24 horas del día.
- Personal de facturación
- Personal de vigilancia
- Personal para limpieza y desinfección
- Auxiliar de SIAU
- Personal de mantenimiento
- Regente de farmacia
- Auxiliar de archivo
- Conductores de ambulancia las 24 horas.

Dentro de la infraestructura se cuenta con: dos consultorios médicos, sala de procedimiento (curaciones, retiro de puntos, colocación y retiro de sondas vesicales, sutura etc.), sala de triage observación niño, observación hombres observación mujeres, sala de reanimación, oficina de coordinación de enfermería, bodega, archivo, citología, laboratorio y baño usuario.

Dentro de los recursos técnicos se cuenta con un equipo para toma de EKG, Desfibrilador, aspirador, equipo de pequeñas cirugía, equipos de cómputos, glucómetros, balanza, tensiómetro adulto y pediátrico, equipo de carro de paro, dos ambulancias para atención 24 horas debidamente dotada según las exigencias normativas, nebulizadores laringoscopios con sus respectivas valvas, aspirador, monitor de signos vitales, doppler fetal y autoclave.

SEDE ADMINISTRATIVA
Calle del Carmen Cl 12 15ª-49
CERETE CORDOBA TELEFAX 7642841

 E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>(UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR)</small> NIT 812002836-5	INFORME DE GESTION VIGENCIA 2016		MECI 1000:2005 	
	RENDICION PUBLICA DE CUENTAS		GERENCIA	1.0
			REF.	INFORME

72

RESULTADOS (INDICADORES ESTADISTICOS)

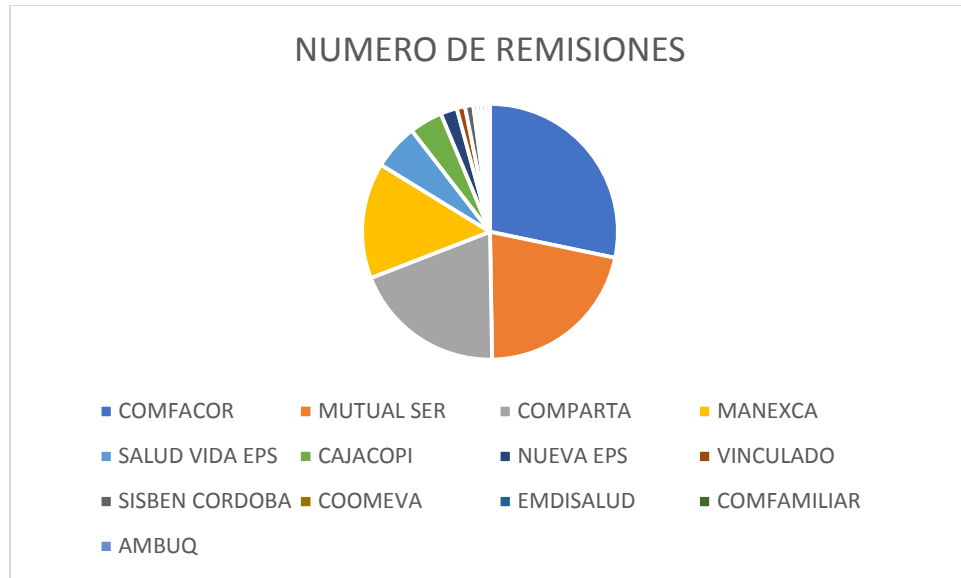
Durante la vigencia 2016 se realizaron 21.452 atenciones a usuarios por servicio de urgencias, para un promedio de 1.788 atenciones mensuales, 3.500 electrocardiogramas, 3.719 citologías, 3.401 procedimientos menores, 1.751 laboratorios, además se facturaron 1.049 atenciones por modalidad de evento y se notificaron 482 eventos por medio de SIVIGILA.



PROCESO DE REFERENCIA

EPS	NUMERO DE REMISIONES
COMFACOR	54
MUTUAL SER	41
COMPARTA	37
MANEXCA	28
SALUD VIDA EPS	11
CAJACOPI	8
NUEVA EPS	4
VINCULADO	2
SISBEN CORDOBA	2
COOMEVA	1
EMDISALUD	1
COMFAMILIAR	1
AMBUQ	1
TOTAL	191

SEDE ADMINISTRATIVA
Calle del Carmen Cl 12 15ª-49
CERETE CORDOBA TELEFAX 7642841

GRAFICA 8





 E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>(UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR)</small> NIT 812002836-5	INFORME DE GESTION VIGENCIA 2016	MECI 1000:2005 	
	RENDICION PUBLICA DE CUENTAS	GERENCIA	1.0
		REF.	INFORME

74

REMISIONES A MAYOR COMPLEJIDAD

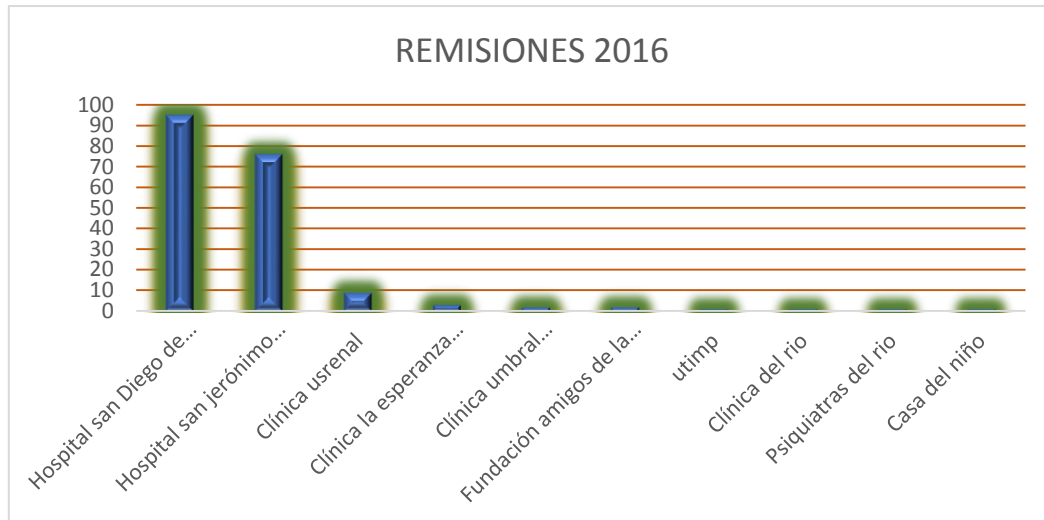
INSTITUCION DE DESTINO	NUMERO DE REMISIONES
Hospital san Diego de cerete	95
Hospital san jerónimo montería	76
Clínica usrenal	9
Clínica la esperanza evaluamos	3
Clínica umbral oncológica	2
Fundación amigos de la salud	2
Utimep	1
Clínica del rio	1
Psiquiatras del rio	1
Casa del niño	1
Total	191

SEDE ADMINISTRATIVA
Calle del Carmen Cl 12 15ª-49
CERETE CORDOBA TELEFAX 7642841

 <p>E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>(UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR)</small></p> <p>NIT 812002836-5</p>	INFORME DE GESTION VIGENCIA 2016	MECI 1000:2005 	
	RENDICION PUBLICA DE CUENTAS	GERENCIA	1.0
		REF.	INFORME

75

GRAFICO 9





ANALISIS: Durante el año 2016 se remitieron 191 usuarios al segundo nivel de complejidad. Se puede observar que la EPS a la que más remisiones se hicieron fue a COMFACOR para un 28% seguido de mutual ser con un 21%.

Como se puede apreciar que la institución de mayor complejidad a donde más se regulo pacientes fue al hospital san diego con 95 pacientes para un 49%, seguido del hospital San Jerónimo con un total de 76 paciente correspondiente 39%.

LOGROS

- **Triage :** a partir del mes de junio de 2016 se inició el proceso de triage en la urgencia DEL CAMU PRADO que consiste en la aplicación de la priorización del estado del paciente por parte del equipo de enfermería del servicio de urgencias, así un paciente ingresa es recibido por un enfermero(a) quien controla signos vitales y aplica un cuestionario que apunta determinar el grado de urgencia del paciente. En esencia, el triage representa la evaluación rápida de los pacientes y su ubicación en la lista de espera para la atención médica, el sistema de triage divide los estados de gravedad en varias categorías incluyendo desde estados críticos a situaciones menos urgentes.

SEDE ADMINISTRATIVA
Calle del Carmen Cl 12 15ª-49
CERETE CORDOBA TELEFAX 7642841

 <p>E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>(UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR)</small></p> <p>NIT 812002836-5</p>	INFORME DE GESTION VIGENCIA 2016	MECI 1000:2005 	
	RENDICION PUBLICA DE CUENTAS	GERENCIA	1.0
		REF.	INFORME

76




- **GENOMA:** a partir del mes de octubre se implementó el software de genoma en la urgencia de CAMU PRADO haciendo posible la historia en línea con el fin de optimizar la atención de los usuarios. Este software contempla los siguientes módulos: historia clínica de urgencias, triage, facturación gestión de inventarios entre otras.



- **CITOLOGIA:** Se organiza el área de citología en la parte exterior de la urgencia para mayor comodidad de los usuarios y con el fin de garantizar que el área de urgencia sea exclusiva para este fin.

SEDE ADMINISTRATIVA
Calle del Carmen Cl 12 15ª-49
CERETE CORDOBA TELEFAX 7642841



 <p>E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>(UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR)</small></p> <p>NIT 812002836-5</p>	<p>INFORME DE GESTION VIGENCIA 2016</p>	<p>MECI 1000:2005</p> 	
	<p>RENDICION PUBLICA DE CUENTAS</p>	<p>GERENCIA</p>	<p>1.0</p>
		<p>REF.</p>	<p>INFORME</p>

77

- **RAMPAS DE ACCESO A DISCAPACITADO:** se instalaron rampas de acceso siguiendo los lineamientos exigidos para todas las instituciones de salud garantizar el ingreso seguro a la institución de todo usuario con algún grado de discapacidad y no privar de ningún servicio por la falta de infraestructura.





SEDE ADMINISTRATIVA
Calle del Carmen Cl 12 15ª-49
CERETE CORDOBA TELEFAX 7642841

 E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>(UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR)</small> NIT 812002836-5	INFORME DE GESTION VIGENCIA 2016	MECI 1000:2005 	
	RENDICION PUBLICA DE CUENTAS	GERENCIA	1.0
		REF.	INFORME

78

INFORME CALIDAD

SEDE ADMINISTRATIVA
 Calle del Carmen Cl 12 15ª-49
 CERETE CORDOBA TELEFAX 7642841

 E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>(UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR)</small> NIT 812002836-5	INFORME DE GESTION VIGENCIA 2016	MECI 1000:2005 	
	RENDICION PUBLICA DE CUENTAS	GERENCIA	1.0
		REF.	INFORME

79

SISTEMA OBLIGATORIO DE LA GARANTIA DE LA CALIDAD EN SALUD

El decreto 1011 de 2006 establece el Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención de Salud del Sistema General de Seguridad Social en Salud, cuyo campo de aplicación son los Prestadores de Servicios de Salud, las Entidades Promotoras de Salud, las Administradoras del Régimen Subsidiado, las Entidades Adaptadas, las Empresas de Medicina Prepagada y a las Entidades Departamentales, Distritales y Municipales de Salud. Las acciones que desarrolla el SOGCS se orientan a la mejora de los resultados de la atención en salud, centrados en el usuario, que van más allá de la verificación de la existencia de estructura o de la documentación de procesos los cuales solo constituyen prerrequisito para alcanzar los mencionados resultados.

Para efectos de evaluar la Calidad de la Atención de Salud, el SOGCS dispone de las siguientes características:



1. Accesibilidad. Es la posibilidad que tiene el usuario de utilizar los servicios de salud que le garantiza el Sistema General de Seguridad Social en Salud.

En cuanto a accesibilidad la E.S.E. CAMU PRADO traslado su sede administrativa para brindar un mejor servicio a sus usuarios, con una sede mucho más cómoda y amplia.

También tiene una red UPSS, conformadas por una sede principal en donde se prestan servicios de hospitalización y urgencias, y ocho (8) sedes donde se prestan servicios ambulatorios, ubicadas estratégicamente en la zona urbana y rural para garantizar el fácil acceso a los servicios de salud de toda la población del Municipio. Se puede decir que en cuanto accesibilidad la E.S.E. CAMU PRADO tiene la segunda mejor oferta solo por debajo de la E.S.E. VIDASINU de Montería.



SEDE ADMINISTRATIVA
Calle del Carmen Cl 12 15ª-49
CERETE CORDOBA TELEFAX 7642841



 E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>(UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR)</small> NIT 812002836-5	INFORME DE GESTION VIGENCIA 2016	MECI 1000:2005 	
	RENDICION PUBLICA DE CUENTAS	GERENCIA	1.0
		REF.	INFORME

80

2. Oportunidad. Es la posibilidad que tiene el usuario de obtener los servicios que requiere, sin que se presenten retrasos que pongan en riesgo su vida o su salud. Esta característica se relaciona con la organización de la oferta de servicios en relación con la demanda y con el nivel de coordinación institucional para gestionar el acceso a los servicios.

En cuanto a oportunidad la E.S.E. CAMU PRADO aumento los horarios de atención en las sedes con mayor afluencia de usuarios las cuales son UPSS SANTA TERESA, RETIRO DE LOS INDIOS, RABOLARGO, MARTINEZ Y MATEO GOMEZ; para así garantizar mantener la oportunidad en la consulta médica y odontológica de primera vez dentro los tres (3) días hábiles siguientes a la fecha de solicitud de asignación de la consulta; por el lado de la consulta de urgencias se implementó en esta vigencia por primera vez en la E.S.E. CAMU PRADO el triage para la clasificación de los usuarios a partir de su necesidad de recibir tratamiento médico inmediato y así garantizar una atención oportuna, durante la vigencia 2016 se mantuvo un promedio de tiempo de atención a los usuarios clasificados como triage dos (2) de 18 minutos.

3. Seguridad. Es el conjunto de elementos estructurales, procesos, instrumentos y metodologías basadas en evidencias científicamente probadas que propenden por minimizar el riesgo de sufrir un evento adverso en el proceso de atención de salud o de mitigar sus consecuencias. Durante la vigencia 2016 se construyó y socializó la política de seguridad del paciente, esto se acompañó de una capacitación conceptual sobre seguridad del paciente que se realizó en conjunto con la aseguradora de riesgos laborales (ARL COLMENA) a todos los funcionarios de la entidad; con la socialización y capacitación se entregó la caja de herramientas de la seguridad del paciente con lo que se buscó unificar criterios en cuanto al reporte y gestión de la eventos adversos; la realización de estas actividades produjo a que se presentaran por primer vez en la institución el reporte de eventos adversos en las áreas de citología y urgencias.



 E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>(UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR)</small> NIT 812002836-5	INFORME DE GESTION VIGENCIA 2016	MECI 1000:2005 	
	RENDICION PUBLICA DE CUENTAS	GERENCIA	1.0
		REF.	INFORME

81



4. Pertinencia. Es el grado en el cual los usuarios obtienen los servicios que requieren, con la mejor utilización de los recursos de acuerdo con la evidencia científica y sus efectos secundarios son menores que los beneficios potenciales. En cuanto a pertinencia se han tomado rigurosos controles desde la oficina de talento humano para que todo el personal que labora en la E.S.E. CAMU PRADO indistintamente de la modalidad de vinculación cumpla con los estándares de habilitación de la resolución 2003 de 2014, para así garantizar la idoneidad del personal que se encuentra en la prestación del servicio de salud.

SEDE ADMINISTRATIVA
Calle del Carmen Cl 12 15ª-49
CERETE CORDOBA TELEFAX 7642841

 <p>E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>(UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR)</small> NIT 812002836-5</p>	<p>INFORME DE GESTION VIGENCIA 2016</p>	<p>MECI 1000:2005</p> 	
	<p>RENDICION PUBLICA DE CUENTAS</p>	<p>GERENCIA</p>	<p>1.0</p>
		<p>REF.</p>	<p>INFORME</p>

82



5. Continuidad. Es el grado en el cual los usuarios reciben las intervenciones requeridas, mediante una secuencia lógica y racional de actividades, basada en el conocimiento científico. En cuanto a este aspecto se implementó un software integral que garantiza un único historial clínico del paciente dentro de la entidad lo que permite a los profesionales hacer una revisión seria y exhaustiva de sus antecedentes clínicos tanto de consulta como de ayudas diagnósticas, en aras de garantizar una secuencia lógica en su proceso de atención.



El sistema obligatorio de la garantía de la calidad en la atención en salud está compuesto por cuatro componentes:

1. El Sistema Único de Habilitación. Es el conjunto de normas, requisitos y procedimientos mediante los cuales se establece, registra, verifica y controla el cumplimiento de las condiciones básicas de capacidad tecnológica y científica, de suficiencia patrimonial y financiera y de capacidad técnico administrativa, indispensables para la entrada y permanencia en el Sistema, los cuales buscan dar seguridad a los usuarios frente a los potenciales riesgos asociados a la prestación de servicios y son de obligatorio cumplimiento por parte de los Prestadores de Servicios de Salud. Durante la vigencia 2016 se realizó una autoevaluación con base en los estándares establecidos en la resolución 2003 de 2014, para identificar qué criterios no estaban cumpliendo de las condiciones mínimas para la prestación del servicio, con base en esto se procedió a realizar mejoras en infraestructura

SEDE ADMINISTRATIVA
Calle del Carmen Cl 12 15ª-49
CERETE CORDOBA TELEFAX 7642841



 E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>(UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR)</small> NIT 812002836-5	INFORME DE GESTION VIGENCIA 2016	MECI 1000:2005 	
	RENDICION PUBLICA DE CUENTAS	GERENCIA	1.0
		REF.	INFORME

83

en todas las sedes; además de esto se compraron equipos biomédicos para dotar las distintas UPSS ya que todas tenían insuficiencia de equipos esenciales para la prestación del servicio (Tensiómetros, Fonendoscopios, Basculas, etc.), en cuanto a procesos prioritarios la entidad se encontraba en cero ya que no se encontró ningún proceso documentado, lo que obligo a la oficina de calidad a hacer el levantamiento de todos los procesos prioritarios dentro de la entidad para documentarlos y socializarlos con todo el personal de la E.S.E; la seguridad del paciente tampoco estaba implementada y existía desconocimiento de esta política nacional por parte de la mayoría de funcionarios de la entidad, por tanto se institucionalizo la política de seguridad del paciente de la E.S.E. CAMU PRADO, mediante acta administrativo emitido por la gerencia y se realizó la caja de herramientas por parte de la oficina de calidad la cual fue socializada a todos los funcionarios asistenciales de la entidad y gracias a esto se empezaron a recibir los primeros reportes de eventos adversos y su vez se empezó a gestionarlos con base en el protocolo de Londres.



SEDE ADMINISTRATIVA
Calle del Carmen Cl 12 15ª-49
CERETE CORDOBA TELEFAX 7642841

 E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>(UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR)</small> NIT 812002836-5	INFORME DE GESTION VIGENCIA 2016	MECI 1000:2005 		
	RENDICION PUBLICA DE CUENTAS	GERENCIA	1.0	
		REF.	INFORME	


84



2. La Auditoria para el Mejoramiento de la Calidad. La auditoría para el mejoramiento de la calidad se formula en forma concordante con la intencionalidad de los estándares de acreditación y superiores a los que se determinan como básicos en el Sistema Único de Habilitación, en esta formulación se define la realización de actividades de evaluación, seguimiento y mejoramiento de los procesos definidos como prioritarios, así como la comparación entre la calidad observada y la calidad esperada, basada en normas técnicas, científicas y administrativas, con el fin de establecer medidas correctivas frente a las desviaciones encontradas. La E.S.E. CAMU PRADO implemento el programa de auditoria para el mejoramiento de la calidad PAMEC con base en los estándares de acreditación del manual ambulatorio y hospitalario emitido por el Ministerio de Salud, en la vigencia 2016 se realizó la autoevaluación de estos estándares y se diseñaron planes de mejoramiento que fueron ejecutados por los líderes de cada proceso, quedo pendiente hacer una mejor articulación de este programa para que todas las implementación sean direccionadas en una sola ruta crítica y lograr sinergia entre todos los líderes de proceso.

3. El Sistema Único de Acreditación. Es el conjunto de entidades, estándares, actividades de apoyo y procedimientos de autoevaluación, mejoramiento y evaluación externa,

SEDE ADMINISTRATIVA
Calle del Carmen Cl 12 15ª-49
CERETE CORDOBA TELEFAX 7642841

 E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>(UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR)</small> NIT 812002836-5	INFORME DE GESTION VIGENCIA 2016	MECI 1000:2005 	
	RENDICION PUBLICA DE CUENTAS	GERENCIA	1.0
		REF.	INFORME



85

destinados a demostrar, evaluar y comprobar el cumplimiento de niveles superiores de calidad por parte de las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud, las EAPB y las Direcciones Departamentales, Distritales y Municipales que voluntariamente decidan acogerse a este proceso. En la E.S.E CAMU PRADO se está trabajando con miras a la acreditación, por esto durante la vigencia 2016 se realizó la autoevaluación del PAMEC con base en los estándares de acreditación, si bien es cierto aun la entidad está muy lejos de lograr la acreditación ya nos estamos midiendo con base a estos estándares para así lograr un mejoramiento gradual.



4. El Sistema de Información para la Calidad. El Ministerio de la Protección Social diseñará e implementará un "Sistema de Información para la Calidad" con el objeto de estimular la

SEDE ADMINISTRATIVA
Calle del Carmen Cl 12 15ª-49
CERETE CORDOBA TELEFAX 7642841

 E.S.E. CAMU DEL PRADO <small>(UN SERVICIO SOCIAL PARA TU BIENESTAR)</small> NIT 812002836-5	INFORME DE GESTION VIGENCIA 2016	MECI 1000:2005 	
	RENDICION PUBLICA DE CUENTAS	GERENCIA	1.0
		REF.	INFORME

86

competencia por calidad entre los agentes del sector que al mismo tiempo, permita orientar a los usuarios en el conocimiento de las características del sistema, en el ejercicio de sus derechos y deberes y en los niveles de calidad de los Prestadores de Servicios de Salud y de las EAPB, de manera que puedan tomar decisiones informadas en el momento de ejercer los derechos que para ellos contempla el Sistema General de Seguridad Social en Salud. Durante la vigencia 2016 el Ministerio de Salud y Protección Social actualizo la normatividad que regula el sistema de información para la calidad mediante la resolución 0256 de 2016 en donde establecen el reporte obligatorio de los siguientes indicadores:

- a) Oportunidad en la asignación de citas: En lo concernientes a citas ambulatorias el promedio de tiempo espera para recibir la atención en consulta de medicina general y odontología es de tres días.
- b) Satisfacción Global: La satisfacción global de los usuarios se midió durante la vigencia 2016 con encuestas de satisfacción realizadas por la trabajadora social coordinadora del Sistema de Información al Usuario SIAU, que se consolidaban mensualmente y se promediaron para tener un promedio anual de satisfacción global el cual quedo en un 97%.
- c) Número de Eventos Adversos: Mediante la institucionalización de la política de seguridad del paciente se logró el reporte de los primeros eventos adversos en la vigencia 2016, de estos se pudieron clasificar 11 como reales eventos adversos, y estos a su vez fueron gestionados mediante el protocolo de Londres.
- d) Tiempo de espera en la consulta de urgencias para los clasificados en Triage II: con respecto a urgencias el tiempo de espera promedio para pacientes clasificados con triage II es de dieciocho (18) minutos.



GUARINA JUDITH PINEDO DURANGO
Gerente E.S.E. CAMU PRADO

Reviso: Delly Marrugo Otero
Subdirectora Administrativa

SEDE ADMINISTRATIVA
Calle del Carmen Cl 12 15ª-49
CERETE CORDOBA TELEFAX 7642841